TERVEYSKYLÄ.FI

Sosiaalihuollon digipalvelujen tulevaisuus – Terveyskylä esimerkkinä

KATARIINA KOHONEN, HUS SOSIAALITYÖ

Sisältö

- Virtuaalisairaala 2.0.-hanke ja Terveyskylä.fi
- Sosiaalityö Terveyskylässä
- Virtuaalisairaala 3.0. = Hyvinvointikylä?

VIRTUAALI·
SAIRAALA 2.0

HANKKEEN ESITTELY

”Kansalainen saa vaivoihinsa parhaan mahdollisen hoidon varallisuudestaan, asuinpaikastaan ja digiosaamisestaan riippumatta.”

VIRTUAALI-SAIRAALA 2.0

DIGITAALISAATIO-KÄRKIHANKE 2016–2018

ppshp

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri (PPSHP)

KYS

Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri (PSSHP)

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri (VSSHP)

Tays

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri (PSHP)

HUS

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS)

Yliopistosairaan-hoitopiirien vaikutusalueella kaikki suomalaiset.

Palveluiden toimivuus, käytettävyys ja saumattomuus kansallisella tasolla.

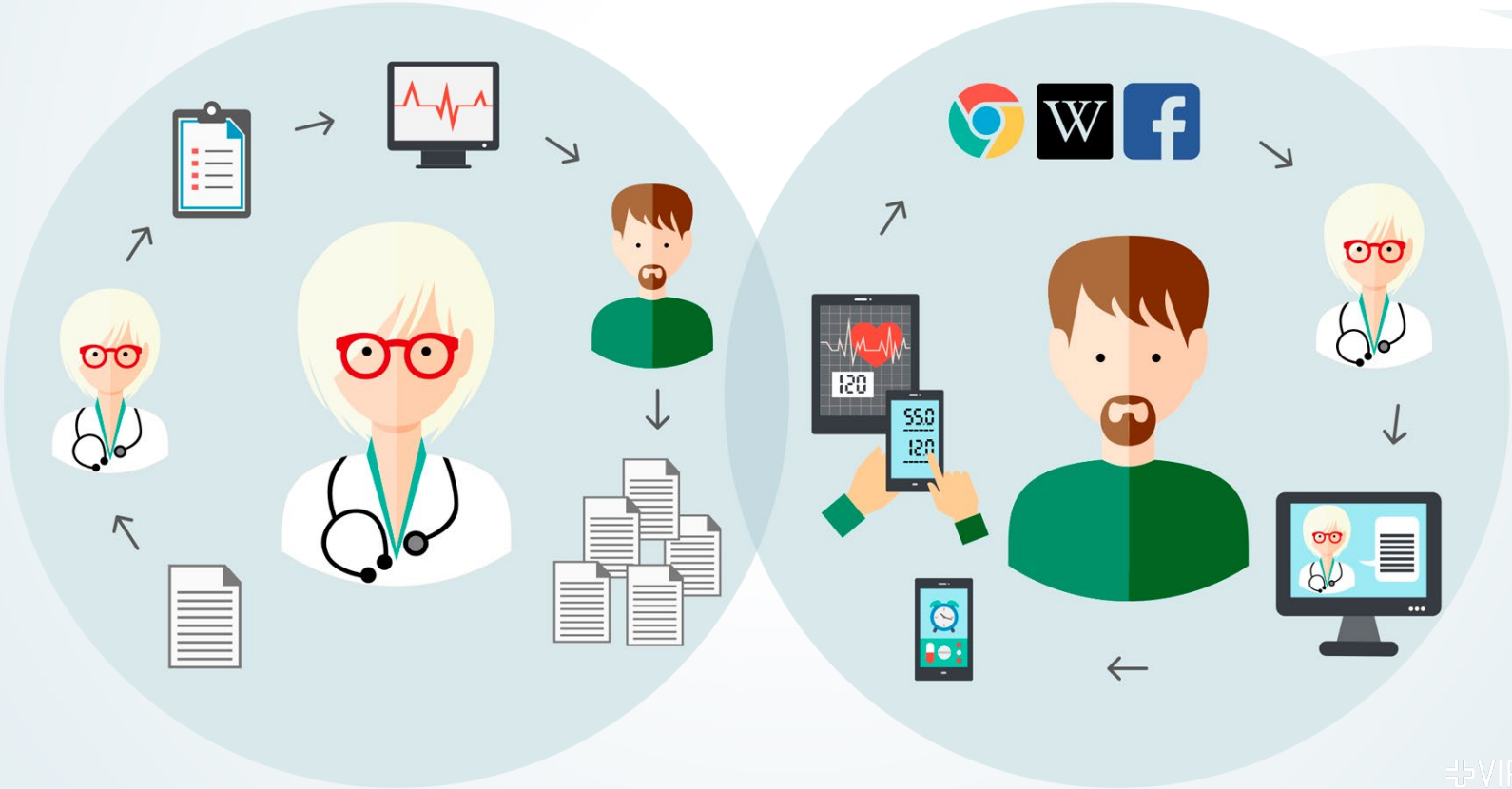
Rahoitusta sosiaali- ja terveysministeriöstä.

VIRTUAALI-SAIRAALA 2.0

VIRTUAALISAIRAALA 2.0 -HANKKEEN TAVOITTEET

VIRTUAALI-
SAIRAALA 2.0

PALVELUMME NYT … JA TULEVAISUUDESSA



VIRTUAALI-SAIRAALA 2.0

VIRTUAALISAIRAALA 2.0 -PALVELUIDEN KEHITTÄMISEN ALUSTA JA OSA- ALUEET

Palvelut

Palveluiden tuotanto ja ylläpito

Terveyskylä.fi konsepti+ ODA

Innovaatiot

Innovaatiotoiminta ja tutkimuksen työkalut

Kehittämisverkosto

Palveluiden kehittäminen ja jatkuvan kehittämisen malli

VS3.0 ICT-palvelut ja ratkaisut

Terveydenhuollon kansallisiin palveluihin skaalautuva HUSMAP®palveluarkkitehtuuri

ERITYISTASON OSAAMISTA MONISTETTUNA MUILLE AMMATTILAISILLE JA POTILAILLE

AMMATTILAINEN

Arvontuotanto ja hyödyt

Parhaat palveluinnovaatiot löytyvät sieltä, missä sekä kansalainen, potilas, ammatti-lainen että organisaatio hyötyvät

KANSALAINEN POTILAS

Arvontuotanto ja hyödyt

€

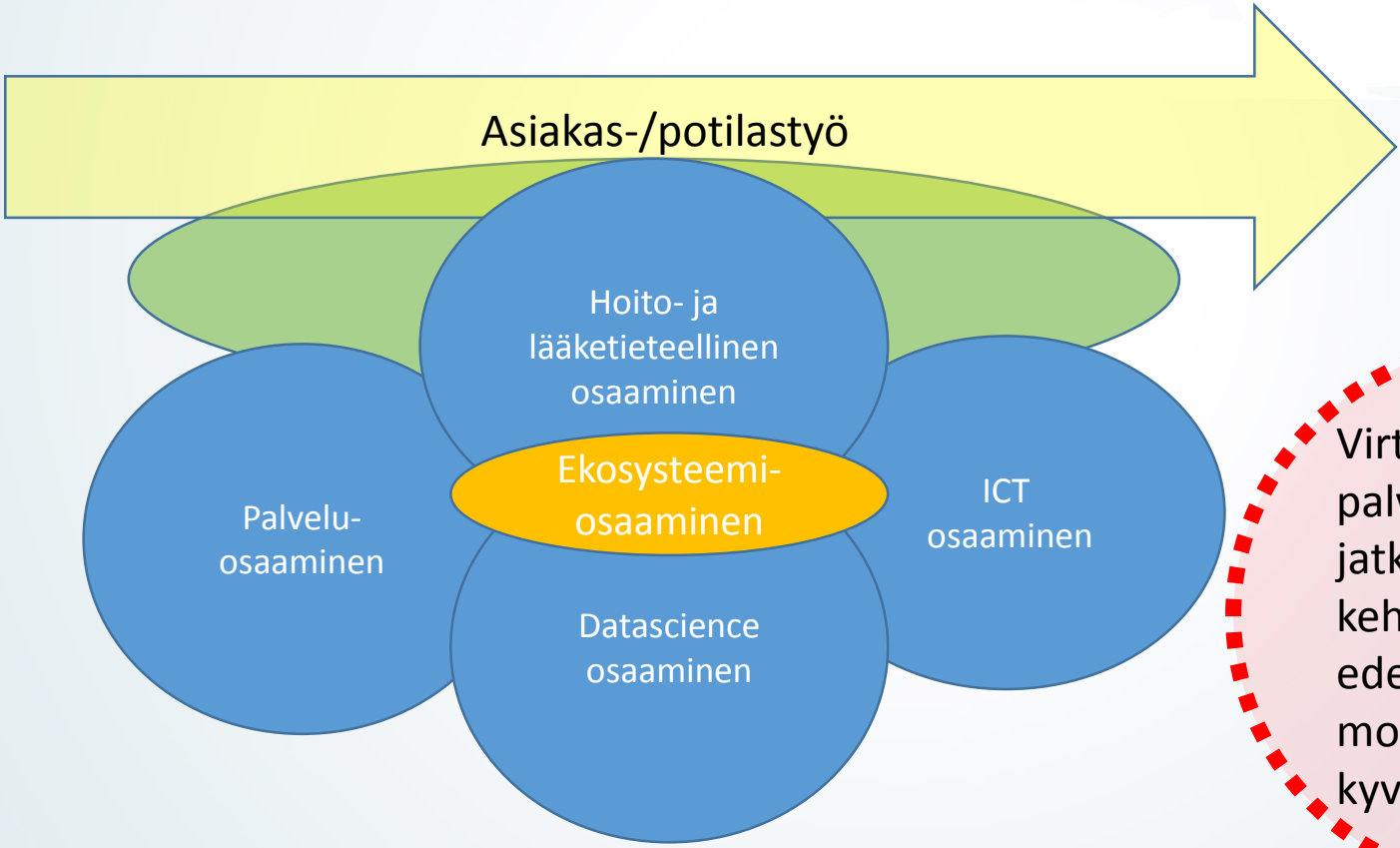
ORGANISAATIO

Kustannus-hyöty Ansaintamalli

KANSALLINEN SOTE-YMPÄRISTÖ

VIRTUAALI-SAIRAALA 2.0

YHDESSÄ TEKEMINEN ON ARVOKASTA



Virtuaalisairaala-palveluiden jatkuvan kehittämisen malli edellyttää moniammatillista kyvykkyyttä

ASIAKKAAT MUKANA KEHITTÄMISEN ERI VAIHEISSA

JOUKKOISTAMINEN

Kartoitus

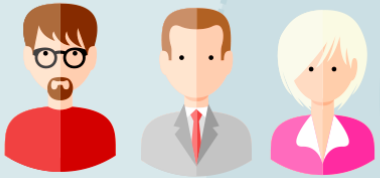
otakantaa.fi

OSALLISTAMINEN

Palvelusuunnittelu

Kokemusasiantuntijat

TESTAUSRAATI



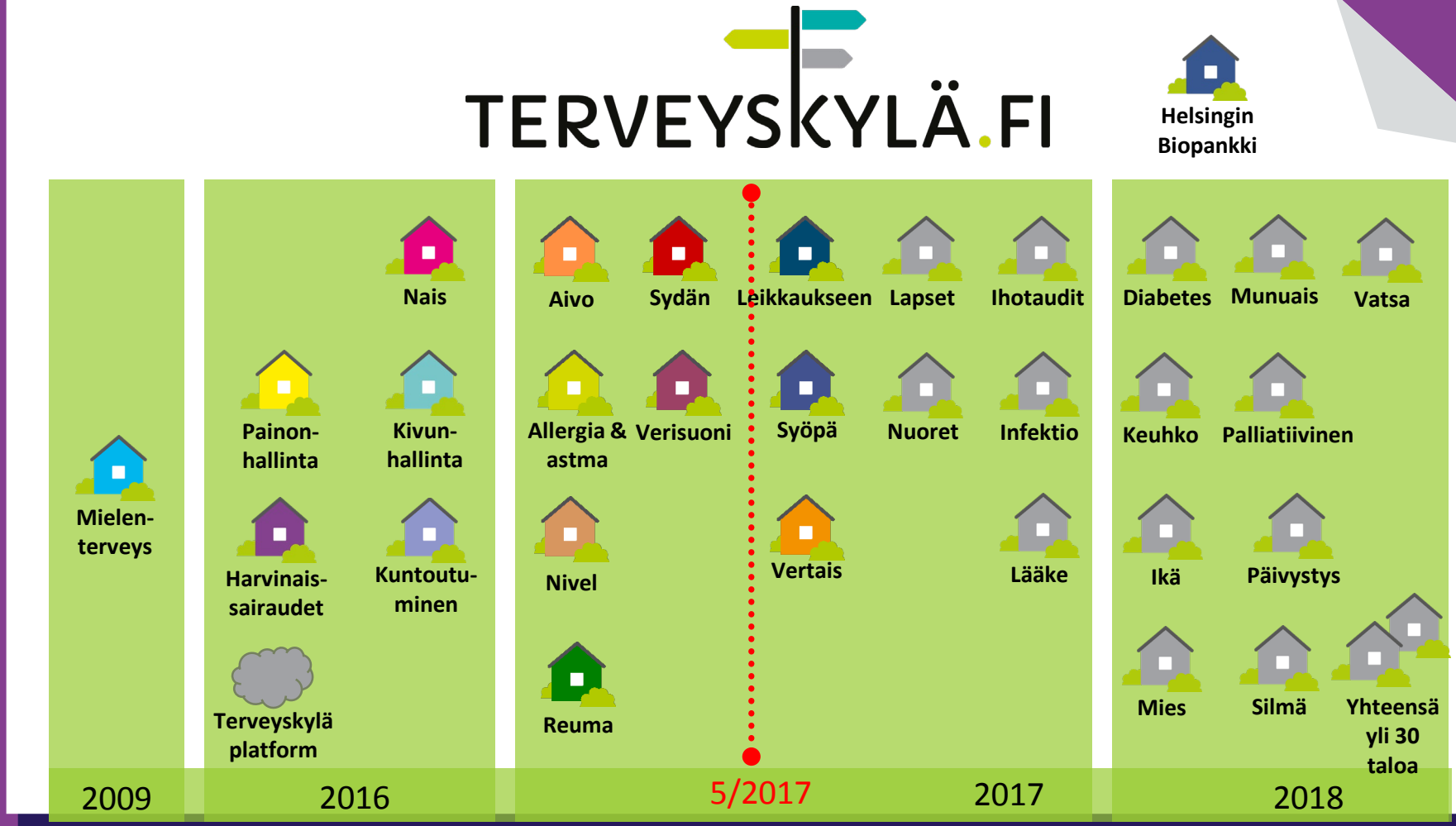
Tuotanto

ASIAKASRAATI

Käyttöönotto

Jatkuva kehittäminen

Kokemushaavi


TERVEYSKYLÄ.FI
Helsingin Biopankki
Mielen-terveys
Nais
Painon-hallinta
Kivun-hallinta
Harvinais-sairaudet
Kuntoutu-minen
Terveyskylä platform
Aivo
Sydän
Leikkaukseen
Lapset
Ihotaudit
Allergia & astma
Verisuoni
Syöpä
Nuoret
Infektio
Nivel
Vertais
Lääke
Reuma
Diabetes
Munuais
Vatsa
Keuhko
Palliatiivinen
Ikä
Päivystys
Mies
Silmä
Yhteensä yli 30 taloa
2009
2016
5/2017
2017
2018

AMMATTILAISILLE

- Etävastaanotot
- eKonsultaatiot
- Diagnosoinnin työkalut
- Hoito-ohjeet digimuodossa
- Sovellukset/ sensorit
- Tutkijan työkalut

DIGIPALVELUT POTILAIDEN HOITOPOLUN OSANA

- Tuki/valmennus terapia/etähoito
- Kommunikointi
- Omahoito/ omaseuranta
- Yksilöllinen hoitosuunnitelma potilaan näkyville
- Oirepuntari
- Sovellukset Laitteet, mittarit
- Omapolku- asiakkuustili
- Tutkimussuostumus
- Tunnistautuminen

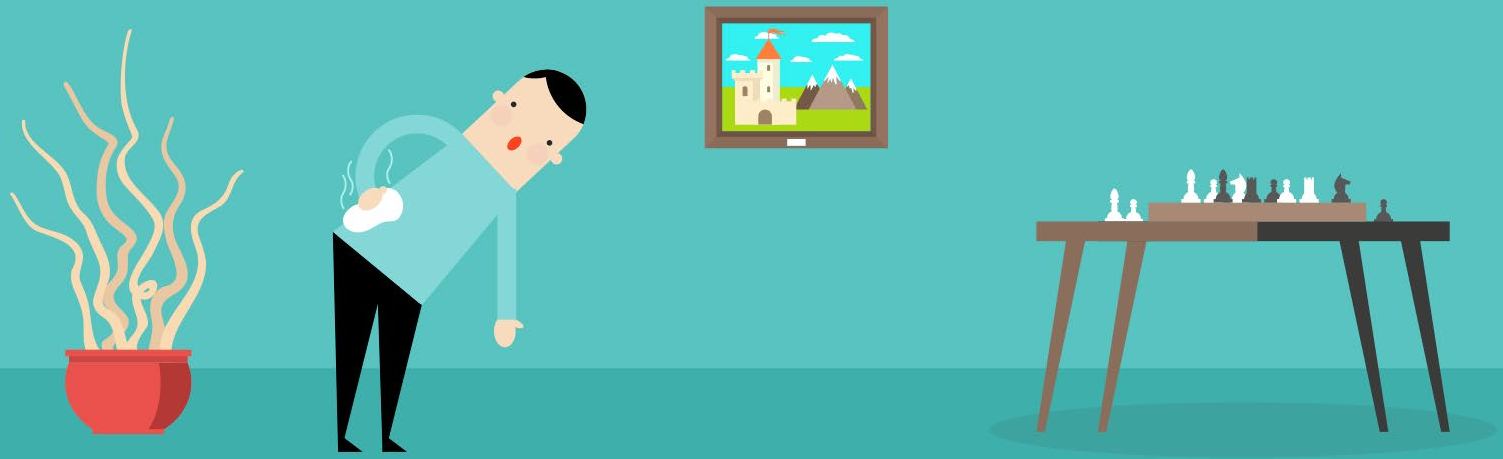
Tekninen ja toiminnallinen arkkitehtuuri

KANSALAISILLE AVOIMET PALVELUT

- Informaatio- ja neuvonta-palvelut
- Osallis-taminen
- Vertais-tuki
- Palveluesittelyt
- Oirekohtaiset puntarit
- Palvelu-ohjaus
- Itse- ja omahoitopalvelut

TERVEYSKYLÄ.FI

Sosiaalityö Terveyskylässä



Missä mennään?

- Omahoito-ohjelmia, oppaita, Pulmanavigaattori yms.
- Projektikoordinaattoreita, kehittämistyö osana ”rivityötä”
- HUS Terveydenhuollon sosiaalityön tutkimus- ja kehittämistyöryhmä

Tulevaisuus?

- Potentiaalinen kehittämiskohde sosiaalihuollon digitalisaatioon

Kauppila, Tarja & Kiiski, Kati & Lehtonen, Mari (2018)

Virtuaalisairaala 3.0. = hyvinvointikylä

- Sosiaalihuolto/ palvelut mukaan: Kuka? Miten? Millä rahalla?
- Sosiaalihuollon erityistarpeet esim digisyrjäytyminen
- Kansallinen taso ja johtaminen

Lähteet

Kauppila, Tarja & Kiiski, Kati & Lehtonen, Mari (2018) Sähköhelmenkalastus. Sosiaalihuollon sähköisten palvelujen nykytila ja kehittämistarpeet. Sosiaali- ja terveysministeriön raportteja ja muistioita 14/2018, 36

KIITOS!

Katariina Kohonen

Sosiaalityöntekijä ja sosiaalityön kehittäjä, Virtuaalisairaala, HUS

katariina.kohonen@hus.fi

Twitter: k_kohonen

0504284504