Hyvä vastaanottaja

**Kutsu PÄTIJÄ -selvityshankkeen seminaariin 16.11.2017 klo 12.30 -16**

**Paikka:** **Finlandia-talo, Veranda 4,** Töölönlahden puolen pääty, Mannerheimintie 13 00100 Helsinki

Lisätietoa Pätijä -hankkeesta viestin alaosassa. Seminaarissa kerrotaan kevään työntekijöille suunnatun kyselyn ja 26.9. pidetyn työpajan tuloksia sekä esitellään tulevaisuuden ratkaisuja: HELppiSeniori, Virtuaalihoito, Apotti, Call-Center.

**Ilmoittautuminen**: Alla olevan linkin kautta. **Ilmoittautuminen viimeistään 6.11.2017.**

[**https://response.questback.com/hus/pe1mhmjdls**](https://response.questback.com/hus/pe1mhmjdls)

**Ohjelma**Klo 12.30- 12.45 avaussanat Seija Meripaasi
Klo 12.45 -13.05 Pätijä -hankkeen tausta, Marja Sippola-Soininen
Klo 13.05 -13.25 Pätijä -hankkeen kyselyn tulokset, Marja Sippola-Soininen ja Helena Soini
Klo 13.25 -14.00 Pätijä työpajan tulokset ja ohjausryhmän terveiset, Arja Peiponen
Klo 14 - 14.30 kahvitauko
Klo 14.30 -14.45 Helppiseniorin, Tuulikki Siltari
Klo 14.45 - 15.00 Virtuaalipalvelut, Riitta Laanala
Klo 15.15 - 15.15 Apotti, Antti Iivanainen
Klo 15.15 - 15.30 Hus Contact Center
Klo 15.30 - 16.00 Keskustelua ja loppusanat

**TIETOA PÄTIJÄ-HANKKEESTA**

Kotihoidon ja palvelutalon asiakkaiden päivystyksellisten tilanteiden hoidon parantamiseksi Helsingin sosiaali- ja terveystoimen aloitteesta on käynnistetty keväällä 2017 Pätijä -kehittämishanke (*PÄTIJÄ=päivystyksellisten tilanteiden järjestäminen*). Hankkeen tavoitteena on mm:

1. selvittää ao. asiakasryhmän päivystyksellisissä tilanteissa toimivat tahot, eri tahojen toiminta- ja yhteistyömallit sekä näihin liittyvät mahdolliset kehittämistarpeet
2. selvittää kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaiden päivystyksellisiin tilanteisiin liittyvää hoidontarvetta, päivystyksellisten palvelujen käyttöä sekä pyrkiä tunnistamaan ja segmentoimaan asiakasryhmittäin kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaista toistuvasti päivystystä, ensihoitoa ja turvapuhelinpalveluja käyttävät tavoitteena parantaa heidän hoitoaan ja palveluaan niin, että ongelmiin päästään puuttumaan ennakoivasti ja ennaltaehkäisevästi päivystyksellisten tilanteiden välttämiseksi
3. tukea eri toimijoiden välisten yhteisten hoitoketjujen kehittämistä kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaiden päivystyksellisten tilanteiden arvioimisessa, tutkimisessa ja hoidossa
4. tukea henkilöstön osaamisen kehittämistä kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaiden päivystyksellisten tilanteiden hoitamisessa.

Kehittämishanke toteutetaan Helsingin kaupungin sosiaali-ja terveystoimialan, Palvelukeskus Helsingin, Pelastuslaitoksen, HUS HYKS Akuutin ja Socca Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskuksen ikäihmisten palvelujen kehittämisverkoston GeroMetron yhteistyönä. Hanketta johtaa Helsingin sosiaali- ja terveystoimi.

Tervetuloa seminaariin!