



*pitkäaikaisasunnottomuuden
vähentämishjelma 2008-2011*

PAAVO-KEHITTÄJÄVERKOSTO TYÖRYHMÄ 2

Kotiin annettava tuki asunnottomuuden hoitamisessa – häätöjen ennaltaehkäiseminen, asumisen tukeminen ja palveluohjauksen kehittäminen

Muistio työryhmän 2 työkokouksesta 8.6.2009

Osallistujat:

Martti Roine, puheenjohtaja, sosiaalikeskus, Kuopio, martti.roine@kuopio.fi

Kaijus Varjonen, fasilitaattori/ sihteeri, Helsinki, Socca, kaijus.varjonen@hel.fi

Ulla Kuikka, sosiaalikeskus, Kuopio, ulla.kuikka@kuopio.fi

Henna Kauppinen, Kuopio, Työterapinen yhdistys, henna.kauppinen@tyoterapinen.inet.fi

Sami Ylitalo, Helsinki, Kalliolan setlementti, sami.ylitalo@kalliola.fi

Anne Babb, Rauman seudun Katulähetys ry, anne.babb@raumanseudunkatulahetys.fi

Kaija Leena Palonen, Jyväskylän kaupunki, aikuissosiaalityö ja perusturva, kaija-leena.palonen@jkl.fi

Jaana Rantala, Helsinki, Nasta ry, jaana.rantala@nuoretasujat.net

Katja Aareskoski, Helsinki, Kriminaalihuollon tukisäätiö, katja.aareskoski@kritis.fi

Peter Fredriksson, Ympäristöministeriö, peter.fredriksson@ymparisto.fi

Pirjo Laveri, Lahden kaupunki, Nikulan asumispalvelut, pirjo.laveri@lahti.fi

Sirpa Hugg, Lahden kaupunki, Nikulan asumispalvelut, sirpa.hugg@lahti.fi

Irmeli salakka, Vantaan kaupunki, sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala, irmeli.salakka@vantaa.fi

Marko Kettunen, Helsinki, Socca, marko.kettunen@hel.fi

Heli Lappeteläinen, Oulu, Osna ry, heli.lappetelainen@osna.fi

Työkokous

Työkokouksen aluksi Kaijus Varjonen kertoi kokouspaikasta Soccasta lyhyesti. Työkokouksen aluksi kerrattiin kehittäjäverkoston tavoitteita ja käytiin läpi muiden ryhmien tilannekatsaus.

Tutkimusta: Peter Fredriksson ympäristöministeriöstä kertoi asunnottomuuden tutkimiseen liittyvästä taloustutkimushankkeesta. Peter myös haastoi ryhmää pohtimaan, mistä tuettuun asumiseen tulevat asiakkaat tulevat. Tai että pitäisikö asunnottomuuden ennaltaehkäiseminen aloittaa jo ennen tuetun asumisen vaihetta.

Ryhmän työskentelyä jatkettiin edellisen kokouksen perusteella. Työryhmän tavoitteena on mallintaa kotiin annettavaa tukea, jota voi soveltaa valtakunnallisesti kaupungin koosta riippumatta.

Kuopion Atte-hankkeessa kehitelty, moniammatillinen, asumisen turvaamiseen ja häätöjä ennaltaehkäisevää mallia käytetään mallin pohjana.

Asumisen tuki työllistymisen edistäjänä, ATTE -hankkeella tähdätään häiriöilmoitusten ja vuokratien syntymisen ennaltaehkäisyyn ja kustannuksiltaan kalliiden laitospaikkojen vähentämiseen asumisohjaajien välittömän puuttumisen ja kotiin annettavan tuen tehostamisen avulla. Tavoitteena on luoda moniammatillinen yhteistyömalli, joka

1. vähentää häätöjä nykyisestä oleellisesti
2. vähentää kalleimmassa tuki- ja palveluasunnoissa asuvien määrää ja tuottaa tukea omaan asuntoon.

Kehittämisen kohteiksi sovittiin viisi valtakunnallista kehittämisteemaa:

1. Sisältö
Kotona tapahtuvan asumisen tukemistyön sisällöllinen kuvaaminen ja näkyväksi tekeminen.

Kokemusten vaihto
2. Muoto
Asiakasprosessien muotojen kuvaaminen ja mallintaminen

Asiakasprosessien kaari ja signaalien tunnistaminen.
3. Yhteistyöverkostot
Yhteistyöverkostojen luominen ja ylläpitäminen.

Keskeisten asumisen turvaamiseen vaikuttavien toimijoiden kartoittaminen (esim. vuokranantajat, kiinteistöyhtiöt, terveydenhuolto, muut tahot?) ja integroiminen asumisturvatyöhön.
4. Tietosuoja ja tiedonvälitys
Tietosuojalain selvittäminen ja tiedonvaihdon tehostaminen yhteistyötahojen ja muiden viranomaisten kanssa.

Mitä tietoja voidaan vaihtaa viranomaisten ja vuokranantajien kesken työn helpottamiseksi
5. Ammatillisuus asumisen tukemisessa
Ammatillisen kehittymisen tukeminen asiakasohjaustyössä koulutuksen ja työnohjauksen avulla.

Keskusteltiin siitä, että tavoitteena on luoda tuetun asumisen käsikirja, joka toimisi valtakunnallisesti. Tämä työryhmä pystyy tekemään alustavan ehdotuksen tuetun asumisen malliksi, mutta sen jatkotyöstäminen vaatii lisäresursseja.

Anne Babb kertoi, että britanniassa valtakunnalliseen asunnottomuuden vähentämishjelmassa on tehty käsikirjoja, jotka ovat internetissä. ne ovat laajoja, käytännöllisiä ja niistä on oikeasti hyötyä asiakastyössä.

homeless.org.uk. Anne esitteli sivustoa netissä.

Ryhmän tiedossa ei ollut kuin Araltä löytyvä asumisneuvonnan käsikirja.

Palveluoppaassa pitäisi olla jaotteluja asiakkaille sen mukaan, kuinka paljon tukea he tarvitsevat.

Puhuttiin Vamos-hankkeesta toimivana käytäntönä. Siinä työntekijöillä on 14 nuorta. Myös Bristolissa oli 17 asiakasta/ työntekijä.

Tuotiin esille, että yksi isännöitsijä haluaisi osallistua tähän ryhmään. Toivotamme hänet tervetulleeksi.

Käytiin myös keskustelua siitä, mihin perustuu asumisen ensin ajattelu.

Ryhmän tavoitteena on tuoda esille Britannian malli ja lisätä siihen suomalaiset esimekkitaupaukset ja soveltaa sitä niin, että se toimii Suomessa.

NAL on Suomessa mallintanut toimintaansa pitkälle, samaa kaivataan tuetussa asumisessa yleisemminkin.

Ryhmän 2 työsuunnitelma 16.10 mennessä:

Ehdotetaan nettikäsirjan tekoa tuetusta asumisesta TEKES-hankkeen yhdeksi osaksi. Työryhmä ehdottaa kotiin annettavan tuen tekemisen käsikirjaa, joka tulee verkkoon. Toteutus sopisi TEKES-hankkeen yhdeksi osaksi. Ryhmässä oli hyviä kokemuksia vastaavasta käsikirjasta Englannin mallista, jossa eri asunnottomuustyön osa-alueet kattava käsikirja on internetissä laajasti käytettävissä. <http://handbooks.homeless.org.uk/> Suomessa esimerkiksi lastensuojelun käsikirja on vastaava hyvä esimerkki sivustosta, jota voi soveltaa asunnottomuustyössä.

<http://www.sosiaaliportti.fi/fi-FI/Lastensuojelu/>

Sen lisäksi tämä työryhmä keskittyy kuvaamaan kotiin annettavaa tukea. Kuvataan mitä eri paikoissa tapahtuu ensimmäisen kuukauden aikana asumisen alkamisesta.

Seuraava kokous: 8.9 klo 10-12 Nastan tiloissa

Nuoret asujat stadissa ry, takaniitynkuja 11, Jaana Rantala, asumisohjaaja puh 045 122 1959
Ilmoitathan pääsetkö tulemaan 28.8 mennessä (kaijus.varjonen@hel.fi)

Ryhmän 2 tehtäväksiänto: Tukiasumisen ensimmäistä kuukausi (Tehtävä on työryhmän ns. kotiläksy seuraavaa työkokousta varten, vastaukset viimeistään 28.8 mennessä. lähetä vastaukset kaijus.varjonen@hel.fi)

1. Mikä on edustamasi taho ja työtehtäväsi?
2. Mikä on henkilökuntarakenteenne? (esim. johtaja, sosiaalitt, sairaanhoitaja, 5 ohjaajaa jne)
3. Kuinka paljon asiakkaita/ asukkaita teillä on?
4. Onko asiakkailla/asukkailla päihtettömyysvaatimus?
5. Kerro lyhyesti miten muutto tukiasuntoihinne tapahtuu?

6. Saako asukas tukea ensimmäisen kuukauden aikana muuttamisesta ja jos saa, niin millaista?
7. Millaisia työvälineitä käytätte ensimmäinen kuukauden aikana?
8. Mikä teidän mielestänne toimii teidän asumisen tukimallissa erityisen hyvin?
9. Millaisia ongelmia ensimmäiseen kuukauteen liittyy ja onko teillä niihin kehittämisehdotuksia?

Kiitos vastauksista!