



Päiväkeskuspalvelut tänään & tulevaisuudessa; puuhastelua vai päihdetyötä...

Pasi Lehmus 16.10.2008

Asunnottomuuspäivät

SOCCA & co



Sosiaalitoimen päiväkeskus

1. Perustehtävä ja palvelun sisältö lyhyesti; lähtökohtia
2. Asiakaskunnan kuvaus
3. Osallisuus / osallistaminen
4. Päiväkeskustoiminnan kehittämisestä

Asiakas- ja viranomaisnäkökulma

- Rinnakkain erillisinä
- Yhdistettynä



Perustehtävä ja toiminnan sisältö

- Sosiaalikeskuksen toimintasääntö: Päiväkeskus tarjoaa päihdehuollon avopalvelua turkulaisille päihdeongelmallisille asiakkaille => mahdollisuus määrittää käytännöt asiakaslähtöisesti.
- Arjen tuki, **haittojen vähentäminen**, palveluohjaus.
- Ilman ajanvarausta matalalla kynnyksellä
- Yhtäältä konkreettiset perinteiset päiväkeskuspalvelut ("saippuaa & soppaa"), toisaalta apu viranomaisasioissa ja yksilökeskustelut.
- Kontakti & vuorovaikutus!
- Toiminnallisuuden ja yhteisöllisyyden haaste.



Asiakaskunnan rakenteesta

- Päiväkeskuskäyntien määrä kasvussa: 2006 n.8000 käyntiä, 2007 n.9500 ja nyt 2008 arvio n.11000 käyntiä. Tällä hetkellä n.50 asiakasta/pvä.
- n. 2/3 itsenäisesti asuvia, heterogeeninen asiakaskunta.
- Osa ei varsinaisesti päihdeongelmaisia.
- Miten palvella "levottomia" "hiljaisten" kustannuksella.
- Heikoimmassa asemassa olevien määrä kasvussa. Asunnottomat, jotka eivät halua asumispalvelujen piiriin.
- Asiointi ei edellytä päihitteettömyyttä.



Osallisuus / osallistaminen

- Tavoite: Päiväkeskusasiakkuus tukee asiakkaan elämänhallintaa ja omaehtoista selviytymistä. Asiakas itse määrittelee rajat auttamiselle.
- Mielekkään tekemisen ja ajankäytön ongelma, toivottomuus. Positiivinen / negatiivinen yhteisöllisyys.
- Asiallisten asioiden hoitamiseen kannustaminen.
- Osallisuuden tukeminen luo perusteet arjen hallinnan vahvistamiselle.
- Toiminnallisuuden realiteetit: Kenelle? Miten? Mitä? Ohjataan asiakasta toiminnallisiin yhteisöihin mahdollisuuksien mukaan (a-kilta, työttömien yhdistys työvoiman palvelukeskus, NMKY...).



Päiväkeskustoiminnan kehittämisestä

- Valtakunnallinen pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämishanke resurssien allokoinnin ohjaajana.
- Päiväkeskustoiminnan laajentaminen ja uudelleen arviointi. **Kaksisuuntaisuus!**
- Jalkautuminen kentälle:
 1. Apu viranomaisasioinnissa
 2. Tukiasumisen ohjaustoiminnan laajentaminen päiväkeskuksesta käsin.
 3. Kotikäyntien laajentaminen ei-tuetusti asuvien asiakkaiden piiriin.
 4. Etsivä työ?



Päiväkeskus; SWOT-tarkastelu

Vahvuudet

- Ylivoimainen näköalapaikka asiakkaiden elämäntapaan ja arjen problematiikkaan
- Palvelua joustavasti asiakkaan ehdoilla (PHL:n henki)
- Verkostoituminen ja moniammatilliset kontaktit

Heikkoudet

- Vanhahtava vähättelevä mielikuva ”juoppojen päiväkodista” (vrt. ensisuoja)
- Niukka resursointi, viimeinen vaunu
- Negatiivinen yhteisöllisyys



Päiväkeskus; SWOT-tarkastelu

Uhat

- Moniammatillisuuden puute
- Ei toimita yksin asiakkaan puolesta maailmaa vastaan
- Näköalattomuus, työn henkinen kuormittavuus. Mikään ei kuitenkaan muutu
- Palvelun kustannustehokkuutta vaikea tuoda esiin. Mittarit?

Mahdollisuudet

- Päiväkeskus lähellä asiakasta. Poikkeuksellinen asema viranomaistyössä.
- Palvelun sisältö rakentuu asiakkaiden tarpeille, ei hallinnon prosesseille.
- Tavoitetaan ihmisiä ajoissa, annetaan palvelua myös ilman raskasta asiakkuutta.
- Edullinen & inhimillinen osa palvelujärjestelmää



Turun kaupunki
Sosiaalikeskus
Sirkkalan päiväkeskus
Sirkkalankatu 18C
20500 Turku
p. 02 2626814
pasi.lehmus@turku.fi