



ETNA-TYÖ
(Etsivä- ja ennaltaehkäisevä kenttätö)
Tampere
Kati Nerg ja Miika Joenperä
etnatyo@kolumbus.fi

Etna-työ on tamperelaisille naisille kohdennettua *etsivää ja ennaltaehkäisevää työtä*. Etna-työ on jatkoa Etna-projektille joka toimi vuosina 2003–2005. Etna-projekti kehitti Naisten Suojakodin alaisuuteen matalankynnyksen epäbyrokrattisen etsiväntyön työotteella toimivan avotyömuodon. Kohderyhmänä ovat eri-ikäiset naiset, jotka ovat syrjäytyneitä, asunnottomia, päihde- ja mielenterveysongelmaisia tai heillä on muu elämän kriisitilanne. Apua tarjotaan tarvittaessa myös perheellisille naisille.

Etna-työ tekee työtä välimaastossa täydentäen Naisten Suojakodin palvelutarjontaa sekä Tampereen kaupungin avo- ja päihdepalveluita. Työmuodon tarkoituksena on yhdessä sidosryhmien kanssa tavoittaa ja tarjota apua syrjäytyneille tai syrjäytymisvaarassa oleville naisille ja naisille lapsineen. Etna-työ ei yritä korvata mitään olemassa olevaa palvelua, vaan auttaa niitä joita muut palvelut eivät tavoita tai oikeaan palveluun hakeutuminen on korkean kynnyksen takana. Etsiväntyön, nopean reagoinnin, asiakaslähtöisen työotteen ja yksilöllisen palveluohjauksen avulla pyritään ihmisarvoisen elämän turvaamiseen asiakkaalle. Työ on asiakkaalle maksutonta. Työmuoto on Raha-automaattiyhdistyksen, Tampereen kaupungin ja Naisten Suojakoti ry:n tukemaa.



1. ETNATYÖN AVUN PIIRIIN HAKEUTUMINEN

Etna-työn avun piiriin hakeudutaan tai ohjaudutaan kahdella tavalla:

- Ennaltaehkäisevä työ
Yhteydenotto asiakkaan tai yhteistyökumppanin toimesta Etna-työn ohjaajiin.
- Etsivätyö
Etna-työn ohjaajien tavoittamat ja kohtaamat asiakkaat etsivätyön kentässä.

2. KOHDERYHMÄ

Tamperelaiset täysi-ikäiset naiset

- Yksinäiset naiset
asunnottomat/häätöuhan alla olevat
taloudellisia vaikeuksia kokevat
päihde- ja/tai mielenterveysasiakkaat
tai
muussa kriisissä tai tuen tarpeessa olevat
- Apua tarjotaan myös tarvittaessa perheellisille naisille

3. KOHDERYHMÄN TARPEET

- henkilökohtainen palveluohjaus ja neuvonta
- arjessa tarvittavien taitojen opettelu
- aikuiskontaktit
- vuorovaikutus
- oikeuksien ja mahdollisuuksien tunnistaminen
- avun hakeminen
tai
- käytännön asioiden hoitaminen

4. TOIMINTAYMPÄRISTÖ

- asiakkaan oma koti
- Etna-työn toimipiste
- etsivä kenttätyö; vaihtuva toimintaympäristö
- muut auttamisverkostot ja yhteistyötahot niin julkisella sektorilla kuin kolmannellakin sektorilla yhdessä asiakkaan kanssa / asiakkaan asioiden kanssa

5. TYÖN SISÄLTÖ JA KESTO

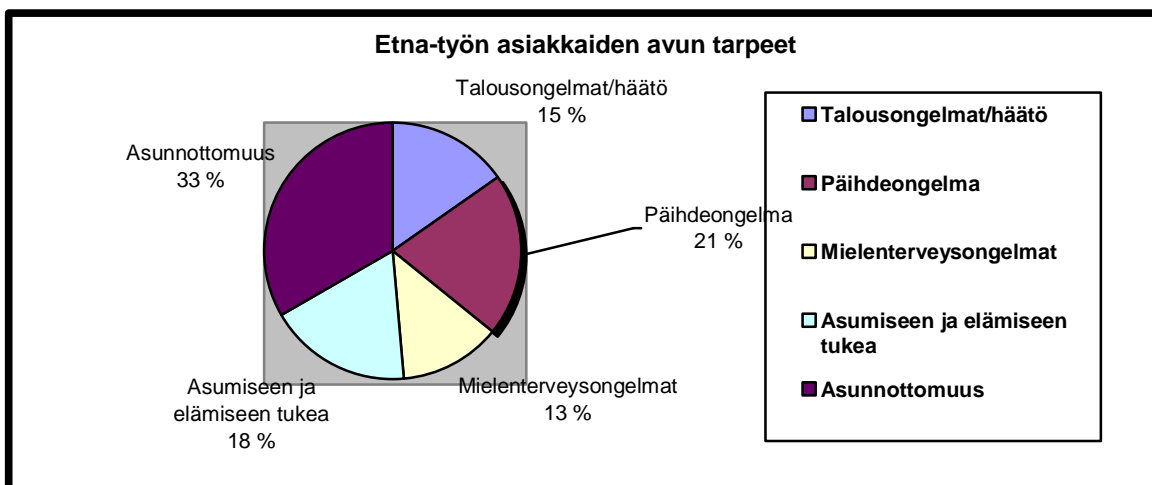
Asiakastyö on sisällöltään hyvin värikästä ja syklistä. Etsivä- ja ennaltaehkäisevä kenttätyö vaati tekijöiltään valppautta, sitoutumista, joustavuutta, kärsivällisyyttä, inhimillisyyttä ja hyvää tilanteen luku taitoa. Asiakastyön vaatimukset vaihtelivat suuresti asiakkaan lähtötilanteen, asiakkaiden matkanvarrella ilmaiseiden lisätarpeiden sekä perhetilanteen mukaan. Työmuotoon sitoutuneiden asiakkaiden kanssa työn kesto vaihtelee yhdestä kuukaudesta 12:sta kuukauteen. Työ sisältää neljä eri osa-aluetta: tilannekartoituksen ja arvioinnin, intensiivisen auttamisjakson, tukijakson sekä muita tarjottavia palveluja, kuten puhelinneuvontaa, valistus/ tiedotus, tapahtumien ja retkien järjestely. Lisäksi työpari kohtaa/ opastaa/neuvoo/kuuntelee/auttaa naisia, jotka eivät ole valmiita sitoutumaan toistaiseksi pitkäkestoisempaan avun vastaanottamiseen.

Työparilla oli erilaisia koti- ja asiointikäyntejä sekä tapaamisia vuoden -07 aikana

n. 840 kappaletta. Keskimäärin Etna-työ kohtasi /tapasi/asioi yhdessä asiakkaan kanssa 21 kertaa työskentelyjakson aikana.

6. SYYT AVUNTARPEELLE

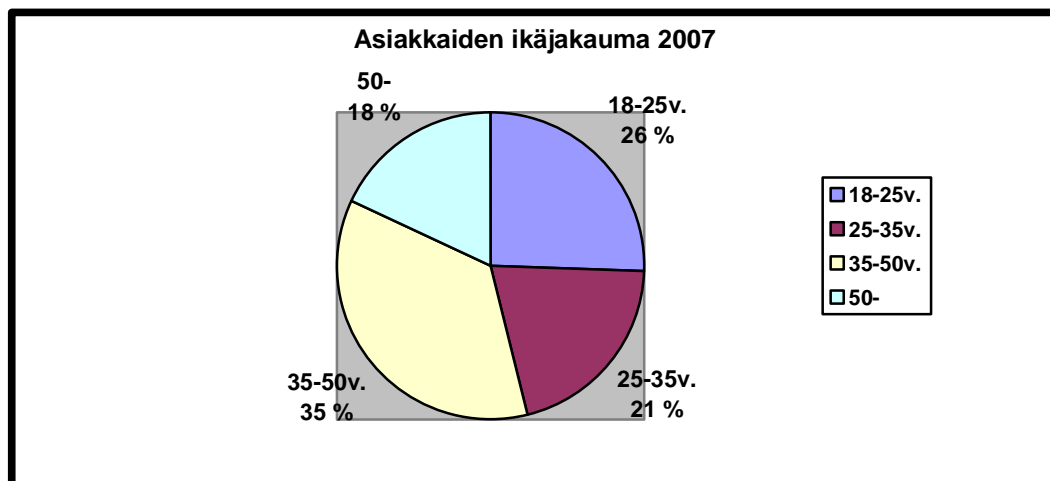
Asiakkaat kertoivat työn lähtötilanteessa syyn avuntarpeelleen. Kuten alla olevasta vuoden -07 taulukosta voi huomata, aika suurella osalla asiakkaista oli vaikeuksia talouden ja asumisen kanssa. Kuitenkin yhdelläkään asiakkaalla ei ollut vain tätä yhtä ilmoittamaansa syytä. Useimmiten vaikeuksia oli monia, joista oli tullut ylivoimainen este jatkaa elämää ilman tukea ja ohjausta. Työparia ja tausta organisaatiota huolestuttaa, ei niinkään pelkkä asunnottomuus; vaan asumiskyvyttömyys ilman tukea sekä koko ajan lisääntyvä naisten päihteiden käyttö sekä näihin liittyvä syrjäytyminen. Pelkästään nämä kaksi asiaa työllistivät työparia todella paljon.



7. ASIAKKAIDEN IKÄJAKAUMA

Työmuotoon sitoutuneiden naisten keski-ikä on ollut parina vuonna laskusuuntainen ja näin oli myös vuonna 2007.

Keski-ikäsi muodostui 36 vuotta.



8.SIDOSRYHMÄT

- Naisten Suojakoti
- Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimen eri yksiköt
- Pirkanmaan sairaanhoitopiirin eri yksiköt
- päihdepalvelut
- kuntoutuspalvelut
- asumispalvelut
- seurakunnat
- muut kolmannen sektorin palvelut

Näistä kokonaisuuksista löytyy Etna-työn käytännön asiakastyön tärkeimmät yhteistyökumppanit. Asiakkaiden monenlaiset ongelmatilanteet vaativat kentän laajaa käyttöä. Erityisesti työtä tehdään; sosiaalitoimen eri yksiköiden kanssa, mielenterveys palveluiden, kaupungin etsiväntyön yksikön, A-klinikan; Nervin ja matalan, pro-tukipisteen, A-killan, Sininauhan päiväkeskuksen ja seurakuntien diakonia työn, pelastusarmeijan avustustoimiston, vuokra-asuntojen tarjoajien sekä joidenkin kaupunginosa hankkeiden kanssa. Näiden toimijoiden kanssa työmuodolla on yhteisiä leikkauspintoja asiakastyössä ja voimavarojen yhdistäminen auttaa niin pientä järjestöä kuin asiakkaitakin.