

# **SOCCA**

Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus

Toimintasuunnitelma vuosille 2006–2007

2.6.2006



1. ALUKSI
2. SOCCAN MISSIO, ARVOT, VISIO JA STRATEGIA
3. PÄÄKAUPUNKISEUDUN OMINAISPIIRTEET
4. SOCCAN TOIMINTA JA PAINOPISTEALUEET
  - 4.1. LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTI SUURKAUPUNKIYMPÄRISTÖSSÄ
  - 4.2. AIKUISPALVELUJEN OSAAMINEN PÄÄKAUPUNKISEUDULLA
  - 4.3. ARVIOINTIOSAAMINEN JA TUTKIMUKSELLINEN OTE KÄYTÄNNÖN TYÖSSÄ
  - 4.4. SOCCAN HANKKEET
  - 4.5. KUMPPANUUDET JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ
  - 4.6. TUTKIMUS JA KOULUTUSTOIMINTA
5. HALLINTO JA HENKILÖKUNTA
6. TALOUS
7. VIESTINTÄ
8. TOIMINNAN ARVIOINTI

# 1. ALUKSI

Sosiaalialan osaamiskeskustoiminta on aloitettu vuoden 2002 alusta, jolloin lainsäädäntö tuli voimaan ja osaamiskeskuksille suunnattiin pysyvää valtion rahoitusta. Osaamiskeskuksia perustettiin kahdeksan alueellisesti toimivaa ja yksi ruotsinkielistä väestöä palveleva. Etelä-Suomen alueelle perustettiin Etelä-Suomen Sosiaalialanosaamiskeskus ESO, joka sittemmin vuoden 2004 alusta lähtien on toiminut hallinnollisena verkosto-organisaationa. ESO-verkoston muodostavat sen alueellisista yksiköistä itsenäisiksi toimijoiksi muodostuneet kolme osaamiskeskusta: Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus SOCCA, Päijät-Hämeen ja Itä-Uudenmaan osaamiskeskus Verso ja Länsi- ja Keski-Uudenmaan alueella toimiva osaamiskeskus Sosiaalitaito Oy.

ESO:n Pääkaupunkiseudun yksikkö toimi vuodet 2002–2003 Helsingin yliopiston koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenian yhteydessä. Vuoden 2004 alusta alueen kunnat sopivat yksikön siirtymisestä Helsingin kaupungin sosiaaliviraston alaiseksi yksiköksi. Sosiaalivirastossa osaamiskeskus sijoittuu Hallinto- ja kehittämissyksikön Kehittämispalveluihin. Vuoden 2004 aikana osaamiskeskus vakiinnutti toimintansa ja muutti nimensä SOCCAksi. Osana SOCCAA toimii Helsingin kaupungin sosiaaliviraston kehittämisspalveluissa sijaitseva Heikki Waris – instituutti, joka osaltaan toteuttaa sille määriteltyä aluetta sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta.

SOCCA määrittelee tehtävänsä siten, että se edistää sosiaalialan kehittämistä, tutkimusta ja opetusta ja niiden yhteyttä pääkaupunkiseudulla (Espoo, Helsinki, Kauniainen ja Vantaa). SOCCAn pyrkimyksenä on rakentaa eri toimijatahojen ja osaajien keskinäisiä yhteistyöverkostoja sekä tuottaa ja välittää sosiaalialaa koskevaa asiantuntijuutta ja tietoa.

Toimintaa ohjaamaan määriteltiin uudet painopistealueet vuoden 2004 aikana. Vuoden 2005 loppuun saakka toiminta on painottunut sekä perus- että hanketoiminnassa ensinnäkin lasten ja nuorten hyvinvoinnin lisäämiseen suurkaupunkiympäristössä, aikuispalveluiden osalta vanhuspalveluihin ja asunnottomien palveluihin sekä sosiaalialan koulutuksen, arvioinnin ja tutkimuksen kehittämiseen. Kussakin painopistealueessa erityistä huomiota on kiinnitetty maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuuskeskeisiin.

## 2. SOCCAN MISSIO, VISIO, ARVOT JA STRATEGIA

Vuoden 2005 aikana SOCCAn toiminnalle on määritelty missio, visio, arvot ja strategia vuosille 2005–2010. Niiden keskeisenä tavoitteena on tuoda esiin SOCCAn erityinen asema valtakunnallisessa sosiaalialan toimintakentässä pääkaupunkiseudulla toimivana osaamiskeskuksena. Erityisyys syntyy Suomen ainoasta metropolialueesta ja sille ominaisista piirteistä ja problematiikasta. SOCCA painottaa toiminnassaan asiantuntijuutta ja osaamista metropolialueen asukkaiden elämäntilanteen ja hyvinvoinnin tuntemisessa ja edistämisessä sekä ongelmien ratkaisemisessa. SOCCA painottaa lisäksi toiminnassaan sosiaalisen näkökulmaa, yhteisöllisyyden ja vuorovaikutuksen merkitystä.

## **SOCCAN MISSIO**

### **miksi teemme tätä työtä?**

SOCCA tekee näkyväksi sosiaalisen merkityksen ihmisen hyvinvoinnille ja yhteiskunnan kehittämiseksi.

## **SOCCAN VISIO**

SOCCA on omaleimaisesti profiloitunut sosiaalialan toimija ja suurkaupunkiympäristön hyvinvointikysymysten asiantuntija.

SOCCA mahdollistaa eri alojen osaamisesta syntyviä innovaatioita.

SOCCAn toiminta on käytännönlähtöistä ja siinä painottuu tutkimuksellinen ote.

## **SOCCAN ARVOT**

### **KÄYTÄNTÖLÄHTÖISYYS**

**L**ähtökohtana on kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen.

**K**iinnitetään huomiota erityistä tukea tarvitsevien kuntalaisten hyvinvoinnin lisäämiseen.

**H**ankitaan aktiivisesti tietoa kuntalaisten tarpeista.

**S**aadaan tietoa kuntalaisilta, yhteistyökumppaneilta sekä tutkimuksesta.

**P**alvellaan sosiaalialan ammattilaisia.

### **OSALLISUUS**

**E**distetään kuntalaisten, sosiaalialan ammattilaisten ja oman työyhteisön työntekijöiden mahdollisuutta syvälliseen, identiteettiä rakentavaan kokemukseen jäsenenä yhteisöissä.

**T**uetaan mukana oloa yhteisöllisissä prosesseissa.

**V**ahvistetaan osallisuuteen liittyvää mahdollisuutta vaikuttaa ja kantaa vastuuta yhteiskunnan ja elinympäristön kehittämisestä ja päätöksenteosta.

### **AVOIMUUS**

**A**voimuus vahvistaa vuoropuhelun, jossa ihmiset jakavat ajatuksia keskenään.

**T**oiminta ja menettelytavat ovat julkisia.

**T**oimintaperiaatteena on ympäristön jatkuva havainnointi.

### **LUOVUUS**

**L**uovuudessa on kysymys asiantuntijuuden ja osaamisen soveltamisesta.

**L**uovuus vaatii aikaa ja ajattelemisen vapautta.

**A**nnetaan ajattelulle ja kokemuksille mahdollisuus sellaiseen vuorovaikutukselliseen suhteeseen, joka johtaa uusien havaintojen ja innovatiivisten ideoiden syntymiseen.

## **SOCCAN STRATEGIA**

**SOCCA on verkostojen risteyskohta.**

**E**distetään eri sektorirajat ylittävien monitoimijaisen yhteistyöhankkeiden suunnittelua ja toteuttamista.

Verkostoitumalla monitasoisesti tehdään mahdolliseksi erilaisesta osaamisesta syntyvät innovaatiot.

**SOCCA vahvistaa asemaansa profiloituneena sosiaalialan toimijana ja suurkaupunkikysymysten asiantuntijana.**

**P**anostetaan suurkaupunkiympäristön hyvinvointikysymyksiin keskittyvään tutkimukseen, kehittämis- ja tiedotustoimintaan.

**K**ehitetään viestintää suunnitelmallisesti.

**L**uodaan yhteyksiä verkottumalla monitasoisesti sosiaalialan toimijoiden kanssa.

**E**distetään seudullisuutta pääkaupunkiseudun kunnissa.

**SOCCAn toiminnassa painottuvat käytäntölähtöisyys ja tutkimuksellinen ote**

**T**oteutetaan ja suunnitellaan tutkimustoimintaa vuoropuhelussa yhteistyötahojen kanssa.

**L**isätään käytännön ja tutkimuksen keskinäistä vuoropuhelua.

**P**anostetaan erityisesti pääkaupunkiseudun kuntien toiminnan ja arkitodellisuuden tarpeista lähtevään

### **3. PÄÄKAUPUNKISEUDUN OMINAISPIIRTEET**

Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskuksen alue koostuu neljästä kaupungista Espoosta, Helsingistä, Kauniaisesta ja Vantaasta. Kaupunkien yhteinen väkiluku 30.11.2005 on Tilastokeskuksen mukaan 987 584 asukasta. Ruotsinkielisiä asukkaita alueella on noin 66 000 ja muunkielisiä noin 65 000. Vaikka maahanmuuttajien osuus on pienehkö, heidän osuutensa on koko maan ulkomaalaisväestöstä puolet. Maahanmuuttajien määrän kasvu Suomessa on ollut voimakkainta juuri pääkaupunkiseudulla. Pääkaupunkiseudun väestöstä muuta kuin äidinkielenään suomea tai ruotsia puhuvia kuntalaisia on 6,7 % väestöstä.

Muuttoliikkeen jatkumisen myötä pääkaupunkiseudun väestömäärä kasvaa. Tällöin myös palvelujen kysyntä lisääntyy. Pääkaupunkiseudun asuntojen kysynnän ja tarjonnan epätasapaino on kasvanut. Pääkaupunkiseudulle on ominaista asumisen kalleus, asuntopula sekä muuta maata korkeammat elinkustannukset. Koulutettu ja hyvätuloinen osa väestöstä muuttaa entistä useammin Helsingin naapurikuntiin. Erityisesti perheiden ulosmuutto Helsingistä ympäristökuntiin on kiihtynyt. Näin väestörakenne pääkaupunkiseudulla muuttuu: väestö ikääntyy ja maahanmuuttajien osuus kasvaa. Myös maahanmuuttajien Suomen sisäinen muuttoliike on merkinnyt paineita pääkaupunkiseudun palvelurakenteen kehittämiseksi.

Vanhusten absoluuttisen lukumäärän kasvu merkitsee tuntuvaan palvelutarpeiden kasvuun ja tarvetta palvelurakenteen ja toimintakäytäntöjen uudistamiseen. Haasteena on saumattoman palveluketjun rakentaminen avohuollon tukitoimista pitkäaikaiseen laitoshoidon asti. Vanhuspolitiikan yleinen suunnanmuutos laitoshoidosta kotona asumisen lisäämiseen on luonut lisääntyvää tarvetta erityisesti avohuollon palvelujen kehittämiseksi myös pääkaupunkiseudulla. Sosiaaliset ongelmatilanteet, kuten ikääntyneiden päihde- tai mielenterveyden ongelmat jäävät liian usein tunnistamatta ja hoitamatta nykyisten palvelujärjestelmien puitteissa.

Kokonaistyöttömyyden rakenteessa on tapahtunut muutoksia nuorisotyöttömyyden vähetessä. Sen sijaan pitkäaikaistyöttömyys on pysynyt korkeana. Pääkaupunkiseudun työttömien määrästä jo lähes 30 % on pitkäaikaistyöttömiä. Suurille kaupungeille ominaiset kehitystendenssit merkitsevät syrjäytymiskehityksen voimistumista ja alueellisen segregaaion uhkaa. Pääkaupunkiseudun muuhun maahan verrattuna korkeammat toimeentulotuen, lastensuojelun ja päihdehuollon asiakkaiden suhteelliset lukumäärät osoittavat tarvetta määrätietoisin syrjäytymistä ehkäiseviin sekä sosiaalisia ongelmia vähentäviin toimiin.

Lasten pahoinvointioireiden lisääntymiseen ja ongelmien monimutkaistumiseen vaikuttavat taloudellisen eriarvoisuuden lisääntyminen, vanhempien työsidonaisuuden ja toisaalta pitkäaikaistyöttömyyden syventyminen sekä perhepoliittisten etuuksien kaventuminen. Taloudellisten ongelmien kanssa kamppailevia vanhempia vaivaa epävarmuus tulevaisuudesta, joka heijastuu myös lapsiin. Lapsiperheiden vaikeudet ja ongelmat heijastuvat koko palvelujärjestelmässä erityisesti päivähoitopalveluihin, joka on kaikkien lapsiperheiden saatavilla olevaa peruspalvelua. Lastensuojelun tarve ja lastensuojeluasiakkaina olevien lasten määrä on myös viime vuosina lisääntynyt. Samanaikaisesti lastensuojeluasiakkaiden ongelmat ovat vaikeutuneet ja monimutkaistuneet. Lastensuojelun palvelukokonaisuutta kehitettäessä tulee huomioida yksinhuoltajien suuri määrä (24 %) lapsiperheistä. Pääkaupunkiseudun huostaanottokriteerien vertailututkimuksen (Myllärniemi 2005) mukaan 74 % tutkimuksessa tarkasteltujen huostaanottojen syynä on ollut äidin päihdeiden käyttö.

Varhaiskasvatuksen haasteena pääkaupunkiseudulla on päivähoitopaikkojen määrän vastaaminen kysyntään. Osittain kunnissa ollaan tilanteessa, jossa alle kouluikäisten lasten määrä vähenee vielä muutaman lähivuoden ajan. Pääkaupunkiseudun kuntien sisällä on kuitenkin väestökehityksessä alueellisia eroja. Tämä merkitsee palveluverkon joustavaa tarkistamista. Pääkaupunkiseudulla päivähoitopalvelujen piirissä olevien lasten osalta pulmat kytkeytyvät suurkaupungin monimuotoisiin ilmiöihin ja ongelmiin. Haasteena on muun muassa erityistä tukea tarvitsevien lasten tarpeisiin vastaaminen.

Eräänä pääkaupunkiseudun yhteisenä lähiajan haasteena on maahanmuuttajaperheiden määrän kasvaminen. Tämä nostaa maahanmuuttajalasten tarpeet ja päivähoitoon monikulttuurisuuden kysymykset keskeisiksi päivähoitossa. SOCCAssa tehdyn pääkaupunkiseudun monikulttuuriseen varhaiskasvatukseen liittyneessä selvityksessä (Remsu 2005) kävi ilmi, että maahanmuuttajalasten osuus päivähoitossa oli 8 % vuonna 2004. Viimeisen viiden vuoden aikana lasten määrä on noussut kolme prosenttia. Pääkaupunkiseudun päivähoitossa puhutaan selvityksen mukaan lähes 80 kieltä.

Pääkaupunkiseutu kantaa maamme ainoana suurkaupunkialueena väestöosuuttaan suuremman osuuden tietyistä sosiaalisista ongelmista kuten asunnottomista, pitkäaikaistyöttömistä, syrjäytymisvaarassa olevista maahanmuuttajista ja nuorista päihdeongelmallisista. Myös huumaussaineisiin liittyvä rikollisuus on kasvussa, ja suomalainen huumeongelma on saanut aikaisempaa vakavamman luonteen. Pitkäaikaistyöttömyyden pysyessä korkealla ja muututtua osin rakenteelliseksi on painostettava erilaisten aktivoivien ja kuntouttavien palvelumuotojen kehittämiseen. Asunnottomuuden määrän kasvua merkittävämpää on tämän ilmiön luonteen monimutkaistuminen. Asunnotto-

mat tarvitsevat nykyistä tehokkaampia ja yksilöllisempiä tukiasumisjärjestelmiä. Palvelujärjestelmän kyky vastata uusiin tuetun asumisen tarpeisiin on koetuksella.

Pääkaupunkiseudulla tehtävään yhteistyöhön, palvelujen järjestämiseen, niiden saatavuuden turvaamiseen ja kehittämiseen tulevat jatkossa vaikuttamaan edessä olevat muutokset kunta- ja palvelurakenteissa. Niiden merkitystä ei prosessin ollessa vielä kesken, voida arvioida, mutta ne vaikuttanevat osaltaan myös sosiaalialan osaamiskeskustoimintaan.

SOCCAn panos yhteistyössä alueensa kuntien ja muiden sosiaalialan toimijoiden kanssa on erityisesti yhteistyön rakenteiden, dialogin sekä käytännön toimenpiteiden edistäjänä sekä perus- ja erityispalvelujen kehittämisessä ja niissä tarvittavan tiedon, osaamisen ja asiantuntijuuden lisäämisessä. Pääkaupunkiseudulla kunnat ja muut palvelujen tuottajat kantavat vastuun palvelujen järjestämisestä.

SOCCAssa käytössä olevien resurssien keskittäminen palvelujen laadulliseen kehittämiseen ja työntekijöiden asiantuntijuuden ja osaamisen lisäämiseen sekä arviointi ja muun tiedon tuottamiseen niin kuntalaisten elinoloista kuin palvelujen laadusta ja vaikuttavuudesta palvelee sosiaalialan asiakkaita ja kuntalaisia parhaiten.

## **4. SOCCAN TOIMINTA JA TOIMINNAN PAINOPISTEALUEET**

SOCCAn toiminta on laajentunut koko edellisen kahden vuoden ajan ja tulee entisestään laajentumaan tulevalla kaksivuotiskaudella. Toiminnassa painottuu vuodesta 2004 lisääntynyt hankkeiden kautta tapahtuva kehittämistoiminta. Sosiaalialan kehittämishankkeen kautta organisoitua rahoitusjärjestelmä tukee hankemuotoista kehittämistä, ja SOCCAlla on hallinnointivastuu seudullisesti toteutettavista hankkeista. Sosiaalialan kehittämishanke on voimassa toimintasuunnitelmakauden ajan eli vuoden 2007 loppuun saakka. Tämä merkitsee, että uusia hankkeita perustetaan käynnissä olevien lisäksi, sikäli kun niihin saadaan rahoitusta. Myös perusrahoituksella palkattava henkilökuntamäärä lisääntyy, kun erikoistutkija aloittaa tehtävänsä 1.8.2006. Tarvetta painopistealueiden laajentamiseen kehittämishankkeen voimassa olon aikana on erityisesti aikuisten palvelujen osalta.

Sosiaalialan kehittämishankkeen myötä sosiaalialan osaamiskeskuksilla on tärkeä tehtävä seudullisen kehittämistyön koordinoijana. Vuoden 2006 aikana kehitetään yhdessä kaupunkien kanssa rakennetta kehittämishankkeen mukaisen kehittämistyön koordinoimiseksi ja toimintaohjelman työstämiseksi. Tämä työ aloitetaan kesäkuussa.

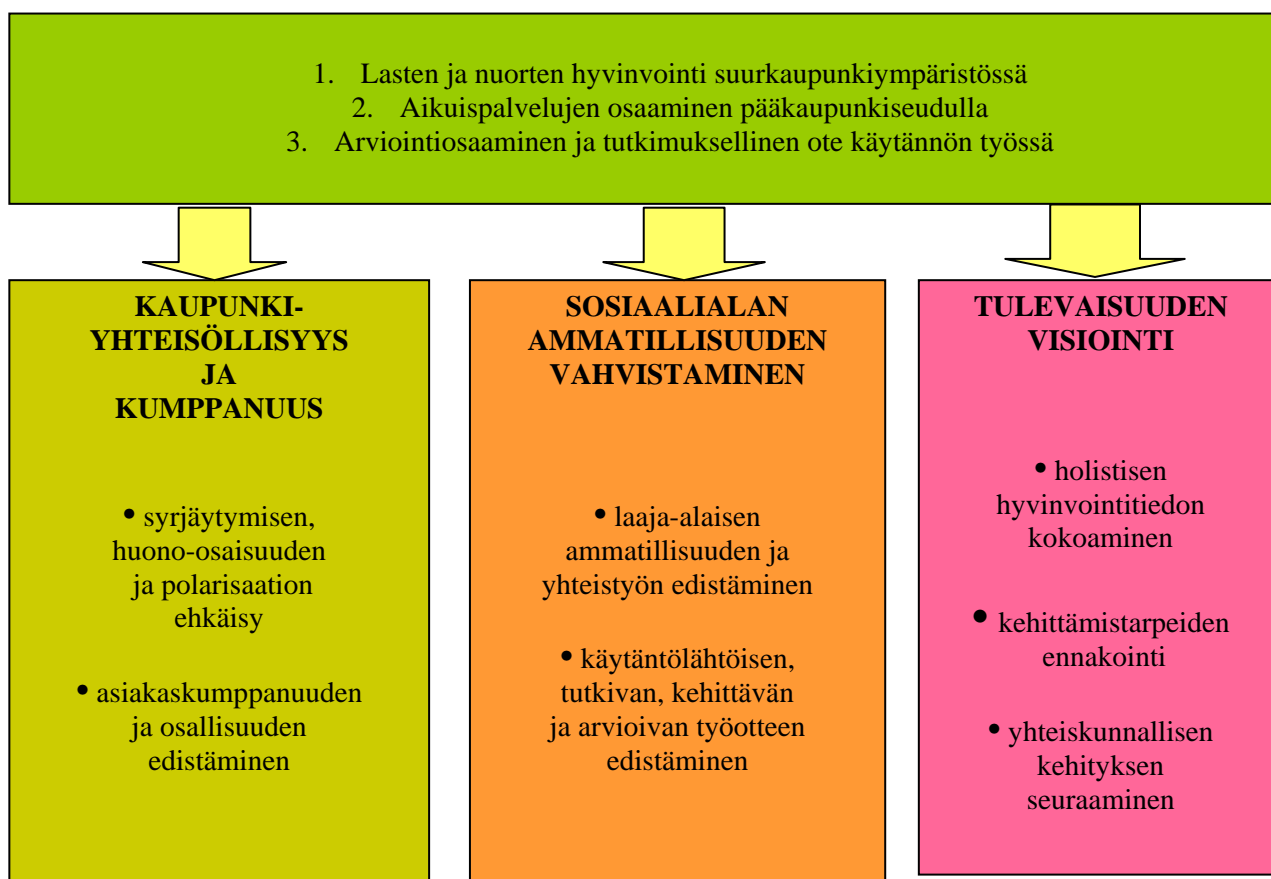
Kaupunkien ja SOCCAn keskinäistä vuoropuhelua kehittämistyön alueellisista tarpeista jatketaan ja edistetään siten, että tavataan kaupunkien sosiaalitoimen johtoa. Syksyllä 2006 järjestetään tapaamiset kunkin kaupungin sosiaalitoimen johdon kanssa. Vuoropuhelua lisätään kaupunkien sosiaalitoimen kaikkien tahojen kanssa sekä muiden alueen sosiaalialan toimijoiden kanssa. Tämän vuorovaikutuksen avulla luodaan myös rakenteita projekteissa tapahtuvan kehittämis-, tutkimus-, arviointityön ja juurruttamisen tueksi.

Sisällöllisinä painopistealueina SOCCAn toiminnassa säilyvät vuonna 2004 määritellyt alueet: *lasten ja nuorten hyvinvointi suurkaupungissa, aikuispalvelujen osaaminen pääkaupunkiseudulla ja arviointiosaaminen ja tutkimuksellinen ote käytännön työssä*. Ne kattavat sosiaalialan kysymyksiä laajasti. Painopistealueiden sisällä on tarpeen fokusoida toimintaa, jotta vältetään resurssiin nähden liian laajalle levittäytyvä toiminta. Rajatuille alueille keskittyvä toiminta edistää sisältöaluesiinä vahvemman panostamisen ja syvällisemmän oppimisprosessin. Tämä osaltaan kasvattaa SOCCAn asiantuntijuutta.

Toiminta keskittyy sisällöllisten painopistealueiden osalta kolmeen keskeiseen kehittämisalueeseen: *kaupunkiyhteisöllisyys ja kumppanuus, sosiaalialan ammatillisuuden vahvistaminen ja tulevaisuuden visiointi*. Nämä ovat linjassa SOCCAn mission, vision, strategian ja arvojen kanssa. Niiden voi myös nähdä kattavan laajasti toiminnan tavoitteet eri tasoilla. pääkaupunkiseudun kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisen, sosiaalialan toimijoiden osaamisen edistämisen ja SOCCAn työyhteisönä kehittämisen.

Seuraavassa kuviossa on täsmällisemmin esitetty painopistealueet ja toiminnan fokukset sekä avattu niiden sisältöä keskeisimpien tavoitteiden kautta.

### SOCCAn painopisteet 2006 - 2007



***Kaupunkiyhteisöllisyys ja kumppanuus*** suuntaavat toimintaa kaikilla sisällöllisillä painopistealueilla kehittämään niitä palveluja, joilla on vaikutusta syrjäytymisen ja huono-osaisuuden vähentämiseen ja samalla pääkaupunkiseudulla tapahtuvan alueellisen polarisaation ehkäisyyn. Tähän liittyy myös sellaisten toimintatapojen kehittäminen, joissa pyritään luomaan kumppanuutta asiakkaiden kanssa ja lisäämään heidän osallisuuttaan.

***Sosiaalialan ammatillisuutta vahvistetaan*** SOCCAn toiminnassa verkostomaisella työskentelytavalla. SOCCA tukee edelleen eri ammattiryhmien sekä monialaisten verkostojen syntymistä sekä tukee jo käynnissä olevia verkostoja. Kehittämishankkeissa toteutetaan yhteistyön edistämistä verkostoimalla kehittämistyössä mukana olevia käytännön työntekijöitä. Käytäntölähtöisen, tutkivan, kehittävän ja arvioivan työotteen edistäminen liittyy sekä sosiaalityön että varhaiskasvatuksen kehittämiseen. Käytännön toimenpiteinä tätä edistetään yhteistyössä Heikki Waris – instituutin ja Helsingin yliopiston yhteiskuntapolitiikan laitoksen kanssa toteuttamalla sosiaalityöntekijöiden

käytännön opettaja-koulutusta. Myös erillisissä hankkeissa pyritään luomaan tätä tavoitetta edistäviä työmuotoja käytäntöön. Varhaiskasvatuksen osalta pyritään yhteistyössä kuntien ja oppilaitosten kanssa pohtimaan, miten edistetään käytäntölähtöisen tutkimuksen ja kehittämisen vuoropuhelua.

*Tulevaisuuden visioinnilla* tarkoitetaan sitä toimintaa, jonka avulla SOCCA edistää relevantin tiedon kokoamista sosiaalialan kehittämisen tueksi. Tällaista tietoa on holistinen eli mahdollisimman moniulotteinen tieto kuntalaisten hyvinvoinnista ja yhteiskunnallisesta kehityksestä. Tiedon kokoamisella ja seurannalla vahvistetaan kehittämistarpeiden ennakoitua. SOCCA vastaa tähän tarpeeseen mm. palkkaamalla erityistutkijan, joka luo rakenteet hyvinvointitiedon kokoamiselle ja seuraamiselle. Lisäksi SOCCA järjestää syksyllä 2006 tulevaisuuden visioinnista asiantuntijaseminaarin, jonka tarkoituksena on edistää ennakoinnin osaamista.

## **4.1 LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTI SUURKAUPUNKIYMPÄRISTÖSSÄ**

Lasten ja nuorten hyvinvointi suurkaupunkiympäristössä pitää sisällään sekä varhaiskasvatuksen että sosiaalityön kysymykset. Se kattaa myös monia muita sosiaalialan perheille ja lapsille tarjottavia palveluita ja työmuotoja mahdollistaen yhteistyön ja verkostoitumisen laajasti eri alueiden toimijoiden kanssa. SOCCAssa lähestytään lasten ja nuorten hyvinvointiin suurkaupunkiympäristössä liittyviä kysymyksiä monitieteisestä ja monitoimijaisesta näkökulmasta. SOCCAssa lasten ja nuorten hyvinvoinnin kysymysten asiantuntijuus on vahvasti edustettuna. Osaamiskeskuksen suunnittelijoiden erityisvastuualueet ovat varhaiskasvatus ja sosiaalityö.

### **Kaupunkiyhteisöllisyys ja kumppanuus**

*Sosiaalityössä* tulee keskittyä lastensuojelun avohuollon kehittämiseen. Lisäksi keskeistä on lasten ja nuorten palveluissa jo tehdyn kehittämistyön juurruttaminen osaksi kuntien pysyviä toimintakäytäntöjä. SOCCA tukee lastensuojelun alkuvaiheen tilanearviomallin laajaa käyttöönottoa sekä muiden lastensuojeluun kehitettyjen uusien työmenetelmien, kuten esimerkiksi lastensuojelun ryhmätoiminnan, vauvaperhetyön, läheisneuvonpidon käyttöönottoa.

Käynnistyvän lastensuojelun kehittämyksikkötoiminnan tavoitteena on siirtää lastensuojelun painopistettä pitkällä aikavälillä sijaishuollosta avohuoltoon. Tämä edellyttää sekä lastensuojelun avohuollossa tapahtuvan työn monipuolista tarkastelua ja lastensuojelun työprosessin tarkempaa avaamista että panostamista lastensuojelun avohuollon työmenetelmien kehittämiseen. Erityisenä haasteena on nuorten avohuollon työmuotojen kehittäminen, jonka avulla voidaan riittävän ajoissa ehkäistä syrjäytymistä.

Lastensuojelun kehittämistyön tavoitteena on vahvistaa kaupunkiyhteisöllisyyttä, jonka avulla edistetään lastensuojelun toimijakentän avointa vuoropuhelua yhteistyötahojen kanssa. Lastensuojelun kehittämyksikön haasteena on käynnistää moniammatillisen arviointitoiminnan systemaattinen kehittämyso. Avoimet ja entistä paremmin toimivat moniammatilliset yhteistyörakenteet uudistavat lastensuojelun toimintatapoja ja myös madaltavat lasten ja nuorten vaikeisiin elämäntilanteisiin puuttumisen kynnystä yhteistyötoimijoiden keskuudessa. Tiedotustoimintaa lastensuojelun avohuollon mahdollisuuksista lisätään sekä rakennetaan kehittämyksikön toiminnan yhteyteen konsultaatorakenteet, joiden kautta on saatavissa tukea lastensuojeluun liittyvissä kysymyksissä.

*Varhaiskasvatustoiminnassa* tulevalla kaksivuotiskaudella 2006–2007 SOCCAn tavoitteina ovat a) varhaiskasvatuksen aseman vahvistaminen, b) seudullisen yhteistyön lisääminen, c) varhaiskasvatuksen sisällön kehittäminen sekä d) varhaiskasvatuksen käytäntölähtöisen tutkimuksen lisääminen.

Kaupunkiyhteisöllisyyden ja kumppanuuden näkökulmasta toimintamuotoina ovat hanketoiminta (seudullinen Moniku-hanke eli sosiaalinen vahvistaminen pääkaupunkiseudun monikulttuurisessa varhaiskasvatuksessa 2005–2007) ja verkostotyö (varhaiskasvatuksen substanssi- ja rakenneverkostot) kuntien kanssa. Verkostoyhteistyö sisältää mm. seminaarit, joiden aiheina ovat arviointi, perhepäivähoito ja kuntien varhaiskasvatuksen johtoryhmien yhteistyö sekä kehittämisyksikön suunnittelu. Lisäksi toimitaan erilaisissa työryhmissä ja työkokouksissa lääninhallituksen, osaa- miskeskusten varhaiskasvatuksen asiantuntijoiden, ESO:n suunnittelijoiden ja koko ESO:n henkilöstön, Stakesin, sosiaali- ja terveysministeriön sekä Kuntaliiton kanssa.

Lasten ja nuorten osallisuuden lisääminen ja osallistamisen menetelmien kehittäminen yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa on suunnitteluvaiheessa. Kehittämistyön edistämiseksi on koottu suunnitteluryhmä, jossa on osallisena SOCCAn työntekijöiden lisäksi Helsingin sosiaalivieraston asukasyhteistyöpäällikkö ja erityisasiantuntija, Palmeniasta tutkija ja suunnittelija sekä erikoistutkija Väestöliitosta. Suunnitteluryhmää on tarkoitus laajentaa muiden pääkaupunkiseudun kuntien edustajilla vuoden 2006 aikana.

Suunnitteluryhmä kerää ja jäsentää tietoa siitä, millä tavoin lasten ja nuorten osallisuus on turvattu eri kaupunkien hallinnonaloilla ja päättävissä elimissä. Sen tavoitteena on edistää tapoja kehittää lasten ja nuorten osallisuutta ja osallistumista itseään koskevissa asioissa. Suunnitteluryhmä jatkaa edelleen tapaamisia ja tavoitteena on aloittaa yhteistyössä joidenkin lasten ja nuorten kanssa työskentelevien yksiköiden kanssa menetelmien kehittäminen joko hankkeen muodossa tai osana SOCCAn perustehtävää.

## **Sosiaalialan ammatillisuuden vahvistaminen**

*Lastensuojelun asiantuntijoiden* ammatillisuutta vahvistetaan jäsentämällä tutkivan ja arvioivan työotteen käsitteitä. Tätä jäsenystyötä tehdään yhdessä lastensuojelun asiantuntijoiden kanssa. Kehitetään työmuotoja, jotka tukevat tutkivan ja arvioivan työotteen käyttöön ottoa käytännön lastensuojelutyössä. Näitä työmuotoja voivat olla kaupunkikohtaisten kehittäjä-verkoston toiminnan tukeminen, niiden käynnistäminen tai sosiaalityön tutor-toiminta. SOCCA koordinoi näiden verkoston toimintaa ja vastaa sisällöllisestä kehittämisestä. Kehittäjä-sosiaalityöntekijöiden verkoston toiminta on lastensuojelun kysymyksissä käynnistynyt vuonna 2006 Vantaalla.

Jatketaan tutkimusta lasten ja nuorten hyvinvointikysymyksissä seudullisten tarpeiden mukaisesti. Suunnitelluista tutkimus- ja selvityshankkeista päätetään SOCCAn johtoryhmässä.

Lastensuojelun kehittämisyksikkö ja Helsingin yliopiston Yhteiskuntapolitiikan laitos aloittavat yliopiston käytännön opetuksen suunnittelun ja toteuttamisen aidossa lastensuojelun asiakastyön ympäristössä yhteistyössä alueen kuntien kanssa. Sosiaalityön opiskelijoiden käytännön opetusta viedään lastensuojelun kehittämisyksikkötoiminnan asiakastyötä tekeviin toimistoihin.

Kartoitetaan mahdollisuuden tehdä yhteistyötä lastensuojelun asiantuntijuuden vahvistamisessa alueen ammattikorkeakoulujen kanssa. Kartoituksen pohjalta käynnistetään tarvittavat toimenpiteet. Ammattikorkeakoulujen kanssa tehdään yhteistyötä lastensuojelun avohuollon kehittämistoimintaa suunniteltaessa ja toteutettaessa.

Edistetään seudullista yhteistyötä järjestämällä vuonna 2007 pääkaupunkiseudun yhteiset lastensuojelupäivät, joissa keskeisenä tavoitteena on jakaa pääkaupunkiseudun kunnilla olevaa osaa-

mista ja asiantuntijuutta alueen käyttöön. Vakiinnutetaan yhteiset lastensuojelupäivät osaksi lastensuojelun kehittämisen-, koulutus- ja tutkimustoimintaa.

*Varhaiskasvatuksessa* ammatillisuuden vahvistaminen tapahtuu koulutusten ja seminaarien kautta. Lääninhallituksen kanssa järjestetään vuosittain kolme samansisältöistä varhaiskasvatuksen koulutuspäivää Etelä-Suomen läänin alueella. Vuonna 2006 koulutuspäivine suunnittelusta vastaavat Soccan ja Pikassos Oyn varhaiskasvatuksen suunnittelijat sekä lääninhallitus. Yhteistyössä järjestöjen (mm. Nuori Suomi) kanssa järjestetään seminaareja. Tietoa ja osaamista välitetään SOCCAn kotisivujen kautta sekä laaditaan tarvittaessa selvityksiä, raportteja ja tiedotteita ajankohtaisista varhaiskasvatuksen asioista. Käytäntölähtöinen tutkimus kohdentuu lähinnä varhaiskasvatuksen kehittämissyksikön suunnitteluun ja oppilaitosyhteistyöhön.

## **Tulevaisuuden visiointi**

Kootaan lasten ja nuorten hyvinvointikysymyksistä tutkimustietoa yhteistyössä ESO:n muiden alueyksiköiden kanssa. Käynnistetään tämän pohjalta muut tarvittavat tutkimus- ja selvityshankkeet, joiden avulla voidaan ennakoida lasten ja nuorten hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä.

Luodaan pysyvä rakenne sille, miten ennakoidaan lasten ja nuorten hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä suurkaupunkiympäristössä. Pääkaupunkiseudun näkökulman visiointi edellyttää tiivistä osallistumista valtakunnalliseen ja kansainväliseen kehittämis-, koulutus- ja tutkimustoimintaan. SOCCAn sosiaalityön erityissuunnittelija osallistuu Sosiaali- ja terveysministeriön lastensuojelun kehittämisohjelman koordinaatiotyöryhmän toimintaa. Lisäksi osallistutaan sekä alueellisiin että valtakunnallisiin osaamiskeskusten lastensuojeluasiantuntijaverkostojen tapaamisiin, joita toteutetaan tiiviissä yhteistyössä STM:n, Stakesin ja Etelä-Suomen lääninhallituksen kanssa.

Keskeisiä tulevaisuuden haasteita on henkilöstön pätevyyteen, riittävyteen sekä erityisosaamiseen liittyvät kysymykset. Lasten ja nuorten hyvinvoinnin osalta erityisiä kehittämistarpeita tuottavat kuntien jo käynnissä olevat lastensuojelun laajat kehittämishankkeet, joissa lastensuojelun työprosessia on systemaattisesti avattu ja analysoitu. Seudullisesti yhteisiä haasteita ovat lastensuojelun avoimuuden kehittäminen, lastensuojelun dokumentoinnin ja arvioinnin kehittäminen sekä lastensuojelun työprosessin entistä systemaattisempi kehittäminen.

*Varhaiskasvatuksessa* tulevaisuutta visioidaan ennakoimalla tulevia kehittämistarpeita yhdessä kuntien, oppilaitosten, virastojen ja kolmannen sektorin kanssa. Keskeisiä tulevaisuuden kehittämistarpeita ovat mm. monikulttuurisuus, varhaiskasvatuksen avointen palvelujen kehittäminen, ammattitaitoisen erityishenkilöstön (mm. erityislastentarhanopettajat, puhe- ja toimintaterapeutit, erityisavustajat) riittävyys, erityispalveluiden saatavuus, henkilöstön saaminen perhepäivähoitoon sekä vuorohoidon riittävyys.

SOCCAn varhaiskasvatuksen erityissuunnittelija (vakinaisen) on jäsenenä valtakunnallisessa Sosiaali- ja terveysministeriön Varhaiskasvatuksen neuvottelukunnassa, jonka toiminta jatkuu vuoden 2007 loppuun saakka. Neuvottelukunnan tehtävänä on mm. tukea ja edistää varhaiskasvatuksen laaja-alaista kehittämistä tulevaisuuden tarpeita ennakoiden sekä työstää visio varhaiskasvatuksen toteuttamisesta ja kehittämisestä (Varhaiskasvatuksen visio 2015). Lisäksi varhaiskasvatuksen erityissuunnittelija kuuluu neuvottelukunnan alaiseen alajaostoon Henkilöstön koulutuksen ja osaamisen kehittäminen. Alajaoston tehtävänä on kartoittaa ja arvioida varhaiskasvatusammattien koulutusohjelmien nykytilannetta.

## 4.2. AIKUISPALVELUJEN OSAAMINEN PÄÄKAUPUNKISEUDULLA

Aikuisten palveluissa tulevana kahden vuoden toimintakautena jatketaan gerontologisen sosiaalityön kehittämistä. Kehittämistyötä tehdään Etelä-Suomen lääninhallitukselta saadun ja kuntien oman rahoituksen turvin 31.10.2007 saakka. Toisena kehittämisen kohteina aikuisten palvelujen alueella ovat asunnottomien, erityisesti vaikeasti asutettavien asunnottomien palvelutarpeiden selvittäminen ja palvelujen kehittäminen. Kolmanneksi painopistettä laajennetaan päihdepalvelujen ja maahanmuuttajien kotouttamispalvelujen kehittämiseen.

### **Kaupunkiyhteisöllisyys ja kumppanuus**

Aikuispalvelujen kehittämisessä on tärkeää kartoittaa tulevien kahden vuoden aikana sekä asunnottomuus että päihdehuollon kysymysten parissa työskentelevien asiantuntijoiden toimintakenttä, olemassa olevat verkostot sekä vastuualueet. Näin voidaan paikantaa puutteet palvelutarjonnassa ja kohdentaa kehittämistyö tarpeita vastaavasti vahvistaen seudullista palvelukokonaisuutta.

SOCCA toimii yhteistyötahona järjestettäessä järjestötoimijoiden kanssa seminaarisarja, jossa vuorovaikutuksellisesti jaetaan tietoja sekä järjestöjen että kuntien toimintakäytännöistä. Seminaarisarjan tavoitteena on käynnistää uusia yhteistyöverkostoja erityisesti aikuisten palvelujen alueilla. Vuoden 2006 aikana järjestetään seminaarit vammaispalveluista ja päihdepalveluista. Vuoden 2007 aikana jatketaan seminaarisarjan toteuttamista myöhemmin avoittavilla teema-alueilla.

Kaupunkiyhteisö tuo omat haasteensa vanhuspalveluihin. Erityisesti kaupunkien tuottamina ongelmina voidaan pitää kaupungistumisen mukanaan tuomia riskitekijöitä: alkoholin lisääntyvää käyttöä, turvattomuutta, vanhusten anonymiteettiä ja syrjäytymistä. Kaupungistumisen vastapainona vanhuksille on monin paikoin saatavilla paljon vaihtoehtoista palvelutarjontaa, sekä julkisia että yksityisiä palveluja. Kaupunkiyhteisö tuo mukanaan myös muita valintojen mahdollisuuksia mm. virkistys- ja kulttuuripalvelujen puolella. SOCCAn haasteena on vahvistaa yhteisöllisyyttä sekä tuoda sosiaalista ulottuvuutta vanhuspalveluissa, tavoitteena parantaa vanhusten hyvinvointia, heidän olosuhteitaan ja lähiyhteisöjen toimivuutta. Yhteisöllisyyttä vahvistamalla voidaan vaikuttaa myös vanhenevien ihmisten oman toimintakyvyn vahvistamiseen sekä yksinäisyyden tunteiden lievittämiseen.

Asunnottomuus suurkaupunki-ilmionä vaatii SOCCAssa valtakunnallista profiloitumista asunnottomuus – problematiikan asiantuntijatahona. Tämän erityisen asiantuntijuuden kehittäminen edellyttää kansainvälistä verkostoitumista ja kumppanuuden vahvistamista Euroopan muiden suurkaupunkialueiden kanssa. Toteutetaan opintomatka, jossa tutustutaan asunnottomien palvelutarjontaan muissa suurkaupungeissa sekä luodaan pohjaa pitkäjänteiselle kumppanuudelle ja yhteistyölle.

Pääkaupunkiseudulla verkostoidutaan asunnottomuus-kysymyksissä alueen toimijoiden kanssa. Kuluvan vuoden aikana kartoitetaan nykyistä palvelutarjontaa ja paikannetaan asiakasryhmiä, joille olisi tarkoituksenmukaista tuottaa seudullisia palveluja.

Päihdehuollon kehittämishankkeen toimesta käynnistetään pääkaupunkiseudun yhteisen päihdestrategian laatiminen yhteistyössä pääkaupunkiseudun kuntien päihdehuollon asiantuntijoiden kanssa. Pääkaupunkiseudun strategiatyöskentelyssä hyödynnetään kuntien omia strategioita.

Päihdepalveluissa kehitetään johdonmukaisesti yhteistyötä ja kumppanuutta alueen päihdehuollon järjestöjen kanssa. Päihdehuollon kehittämishankkeen osalta järjestökumppanuutta edistetään erityisesti päihdetyön ehkäiseviä palveluja jäsenettäessä ja kehitettäessä. Toteutetaan vuosien 2006–2007 aikana selvitys ehkäisevän päihdetyön palvelutarjonnasta.

## Sosiaalialan ammatillisuuden vahvistaminen

Aikuispalvelujen osaamista kehitetään pääkaupunkiseudun kehittäjätyöntekijäryhmissä, joita on erityisesti gerontologisen sosiaalityön hankkeessa sekä päihdehuollon kehittämishankkeessa. Asunnottomien palvelujen kehittämishankkeessa kehittämistoiminnan koordinointi tapahtuu kuntien asunnottomien palveluista vastaavissa yksiköissä.

Gerontologisen sosiaalityön kehittämishankkeessa on keskeistä vanhussosiaalityön aseman ja ammatillisuuden rakentaminen. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi jatketaan kuntakohtaisten kehittäjä-verkostojen toimintaa, tukien kunnissa tapahtuvaa kehittämistoimintaa sosiaalityön tutor-toiminnalla. Kehittäjä-verkostojen toiminnan lisäksi järjestetään muutamia kertoja vuodessa laajoja gerontologisen sosiaalityön seminaareja, jotka ovat suunnattu koko pääkaupunkiseudun gerontologisen sosiaalityön asiantuntijoille. Ammatillisuutta vahvistetaan lisäksi erillisillä menetelmäkoulutuksilla.

Asunnottomien palvelujen asiantuntijuutta kehitetään kaupunkikohtaisten tarpeiden mukaisesti. Kaupunkien kehittämistyötä tuetaan tutoroinnilla sekä kokoamalla teemaan liittyviä koulutuspaketteja. Espoossa tuetaan tilanearvion kehittämistä, Vantaalla vertaistuen kehittämistä ja Helsingissä vahvistetaan asunnottomien kanssa käytettäviä sosiaalityön menetelmiä. Kaikissa kaupungeissa kehitetään myös ryhmätoimintamenetelmiä asunnottomien kanssa työskentelyyn.

Gerontologisen sosiaalityön kehittämishankkeessa on keskeistä vanhussosiaalityön aseman ja ammatillisuuden rakentaminen. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi jatketaan kuntakohtaisten kehittäjä-verkostojen toimintaa, tukien kunnissa tapahtuvaa kehittämistoimintaa sosiaalityön tutor-toiminnalla. Kehittäjä-verkostojen toiminnan lisäksi järjestetään muutamia kertoja vuodessa laajoja gerontologisen sosiaalityön seminaareja, jotka ovat suunnattu koko pääkaupunkiseudun gerontologisen sosiaalityön asiantuntijoille. Ammatillisuutta vahvistetaan lisäksi erillisillä menetelmäkoulutuksilla.

Päihdehuollon ammatillista osaamista vahvistetaan toteuttamalla laaja seudullinen päihdetyön koulutus. Päihdehuollon ammatillista osaamisen tuella käynnistetään käytännön työntekijöiden asiantuntijaverkostoja, joihin osallistuvat työntekijät toimivat alueen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteyshenkilöinä päihdehuollon kysymyksissä, turvaten erityisosaamisen välittymisen keskitetyistä päihdepalveluista perustyöhön ja välittäen vastaavasti perustyöstä nousevia palvelutarpeita ja kehittämistarpeita eteenpäin erityisosaamisen kehittymisestä vastaaville tahoille.

Vahvistetaan sekä hankkeissa että aikuispalveluissa tapahtuvaa arviointiosaamista lisäämällä henkilöstön arviointiosaamista täydenniskoulutuksen avulla. Tehdään arviointiosaamisen kehittämistä tiivistä yhteistyötä ARVO-ohjelman kanssa.

Jatketaan Selma-hankkeen organisoimia monikulttuurisuustietoisuutta lisääviä ja vahvistavia verkostoja pääkaupunkiseudulla. Keskeinen verkosto on mukupaverkosto, jonka tavoitteena on lisätä monikulttuuristen palvelujen parissa työskentelevien verkostoitumista, yhteistyötä ja tietotaitoa aihealueelta, levittää seudullisesti ja poikkihallinnollisesti tietoa hyvistä monikulttuurisuustyön toimintamalleista. Verkostotoimintaa toteutetaan työkokouksin, pienryhmissä sekä järjestämällä vuosittain työseminaareja ja laajempia yhteistyöseminaareja. Toisena keskeisenä verkostotyön teemana on nuorisoverkosto, jonka tarkoituksena on tuoda esille seudullisesti toimivia koulutus- ja palvelumalleja sekä hyviä käytäntöjä, joita voidaan hyödyntää nuorten maahanmuuttajien kotoutumispolkujen rakentamisessa.

## **Tulevaisuuden visiointi**

Vanhuspalvelujen haasteena on tulevaisuudessa hyödyntää teknologiaan kehitettäessä toimivia hoitomalleja. Informaatioteknologia yhdessä toimintaprosessien ja johtamisen sekä työyhteisön kehittämisen kanssa tehostavat palvelutuotantoa. SOCCAn tehtävänä on olla mukana visioimassa tulevaisuuden tarpeita sekä arvioida sitä, millaista kehittämistyötä pääkaupunkiseudulla tarvitaan gerontologisen sosiaalityön kehittämishankkeen päättyessä. Vanhuspalvelujen toisena keskeisenä haasteena on koulutetun työvoiman saanti vanhustenhuoltoon ja erityisesti julkiselle sektorille. SOCCA edistää tiedottamisen ja viestinnän avulla vanhuspalvelujen vetovoimaisuutta. (Nyman 2006)

Asunnottomien palvelutarpeen ennakointi edellyttää tiivistä yhteistyötä jo toiminnassa olevan Asunnottomuus-verkoston kanssa. Asunnottomuus-verkoston toimijoina ovat alueen kaupunkien lisäksi sekä Sosiaali- ja terveysministeriö että Ympäristöministeriö ja Raha-automaattiyhdistys. SOCCAssa toteutetaan BIKVA-menetelmän avulla nykytilan kartoitus, jonka avulla voidaan osittain ennakoida asunnottomien palvelutarpeita. Palvelutarpeiden ennakkoinnin tueksi kerätään ja analysoidaan myös tilastollista aineistoa.

Päihdepalveluissa kehitetään päihdepalvelujärjestelmään menetelmiä, joiden avulla voidaan asiakaslähtöisesti ennakoida palvelutarvetta ja nopeallakin aikavälillä uudistaa palveluja muuttuneiden tarpeiden mukaisesti.

Sekä päihdepalveluissa että asunnottomille suunnatuissa palveluissa on tulevaisuuden haasteena kehittää seudullisesti palvelujen kilpailuttamista, yhteistä palvelutuotantoa sekä laadunvalvontaa.

## **4.3. ARVIINTIOSAAMINEN JA TUTKIMUKSELLINEN OTE KÄYTÄNNÖN TYÖSSÄ**

SOCCA on kartoittanut pääkaupunkiseudun sosiaalialan tutkimus- ja selvitystarpeita. Selvitystyön avulla on pyritty nostamaan esiin käytännön työn tarpeita, vastaamaan niihin ja välittämään tietoa niistä tutkimuksen tekijöille. Pidämme tärkeänä osallistumista alan tutkimustoiminnan kehittämiseen sekä tutkimustiedon välittämiseen sosiaalialan käytännön työntekijöille. SOCCAssa tehdään erilaisia selvityksiä, tutkimuksia ja arviointeja.

### **Kaupunkiyhteisöllisyys ja kumppanuus**

SOCCA toimii tarpeen mukaan sosiaalialan kehittämistyössä suunnittelu-, toteuttamis- tai arviointivaiheessa. SOCCA on aktiivisesti työstämässä kehittämistarpeita kehittämishankkeiksi osallistuen sekä selvitys- ja tutkimustyöhön että itse hankkeiden suunnitteluun ja tarvittaessa

### **Sosiaalialan ammatillisuuden vahvistaminen**

Sosiaalialan koulutustarpeiden selvittäminen ja alueen yhteistyöfoorumina toiminen, ovat keskeisiä toimintoja SOCCAssa. SOCCA on mukana koordinoimassa myös alueensa täydennyskoulutustarpeita yhteistyössä kuntien, ammattikorkeakoulujen, yliopiston ja järjestöjen kanssa.

SOCCAssa jatketaan aktiivisesti arviointiosaamisen lisäämistä pääkaupunkiseudulla. Lisäksi SOCCAssa kehitetään jatkuvasti henkilökunnan omaa arviointiosaamista ja vahvistetaan muutoinkin tutkimusosaamista ja tutkimuksen tekemistä palkkaamalla erikoistutkija. Varhaiskasvatuksen alueella ollaan perustamassa arvioinnin osaajat – verkostoa.

SOCCA pyrkii edistämään ja vahvistamaan tutkivan ja arvioivan työotteen leviämistä ja juurruttamista käytännön sosiaalityöhön. Näin laajennetaan sosiaalityössä kehittämistyötä tekevien määrää ja viedään kehittämistyö käytännön työn pariin. Tutkivan ja arvioivan työotteen avulla tehdään sosiaalityöntekijöille mahdolliseksi osallistua työn tietoperustan rakentamiseen. Työotteen avulla edistetään asiakkaitten kumppanuutta, osallisuutta ja asiantuntijuutta, ja kehitetään sekä otetaan käyttöön erilaisia näitä edistäviä työskentelytapoja. Tutkivaa ja arvioivaa työtettä kehitetään yhteistyössä Heikki Waris-instituutin kanssa.

Tutkivan ja arvioivan työotteen juurruttamisen avulla vastataan sosiaalityön kiinnostavuuteen, luodaan uudenlaista reflektointia ja luovaa työskentelytapoja ja edistetään työntekijöitä selkiyttämään työnkuvaansa ja suhdettaan omaan työhönsä yliopistollisen korkeakoulututkinnon suorittaneina.

## **Tulevaisuuden visiointi**

### ***Varhaiskasvatuksen kehittämissuunnitelma***

SOCCAn ja kuntien yhteisenä tavoitteena on huomioida käytännöstä lähtevät seudulliset kehittämistarpeet ja rakentaa varhaiskasvatuksen tutkimuksen ja käytännön yhteyden tukemiseen keskitetty kehittämissuunnitelma ja tutkimusyksikkö. Esiin halutaan nostaa kuntien omista näkökulmista lähtevät yhteiset kehittämistarpeet. Tavoitteena on turvata pääkaupunkiseudun alueellinen kehittämissuunnitelma ja tutkimustyö, tehdä arviointitutkimusta ja tulevaisuuden tutkimusta varhaiskasvatuksen alueelta, juurruttaa hankkeissa käynnistynyttä kehittämistyötä sekä osallistua täydennyskoulutuksen järjestämiseen ja toteuttamiseen. Tavoitteena on siis luoda vahva yhteys käytännön ja tutkimuksen välille. Lisäksi halutaan luoda kehittämistyölle pysyvä rakenne nykyisen periodimaisen hankekehittämisen sijaan. Tätä ajatusta tukee mm. valtion rahoituksen muuttaminen vuoden 2008 alusta, jolloin kunnille jaetaan valtionavustusta. Kehittämissuunnitelman perustamisasiaa on käsitelty kuntien päivähoidon johtajien kanssa toukokuussa 2006 ja aihetta jatketaan syksyn seminaarissa.

## **4.4. SOCCAN HANKKEET**

### ***Lastensuojelun avohuollon kehittämissuunnitelma 2006–2008***

Sosiaalityössä nähdään keskeiseksi lastensuojelun avohuollon työmenetelmien ja toimintatapojen uudistamiseen ja kehittämiseen liittyvät tehtävät. Lastensuojelun avohuollon kehittämistä varten pääkaupunkiseudulla yhteisessä lastensuojelun avohuollon kehittämissuunnitelmassa. Kehittämissuunnitelman avulla varmistetaan jo tehdyn ja jatkossa tehtävän kehittämistyön juurruttaminen.

Hankkeen tavoitteena on luoda pysyvät rakenteet lastensuojelun avohuollon sosiaalityön tueksi. Pysyvien rakenteiden avulla juurrutetaan hyvät käytännöt laajemmin osaksi kuntien perustusta. Hankkeessa luodaan erityisesti pääkaupunkiseudun toimintaympäristöä tukeva verkostomainen toimintatapa. Perus- ja erityisosaaminen kootaan seudullisesti hyödynnettäväksi kokonaisuudeksi sekä kohdennetaan kehittämistyö vaikuttavuuden arvioinnin avulla lastensuojelun avohuollon tarkemmin eriteltyihin työvaiheisiin tai -menetelmiin.

Perustustyössä tapahtuvaa työn kehittämistä tuetaan erillisten kohdennettujen toimenpiteiden avulla kuten työyhteisöissä toimivilla kehittämistyöntekijöillä (esimerkiksi tutorit). Kehittämissuunnitelma edistää työyhteisöissä oppimista tukemalla sosiaalityöntekijöiden omaa tiedonhankintaa ja tiedontuottamista. Keskeistä on siis tutkimuksellisen ja arvioivan työotteen kiinnittäminen osaksi

perustyötä. Kehittämisyksikkötoiminnalla tuetaan sosiaalityöntekijöitä itse tuottamaan tietoa omista työkäytännöistään ja työn vaikuttavuudesta.

Lastensuojelun kehittämisyksikkötoiminta vastaa osaltaan syrjäytymisen ja huono-osaisuuden ehkäisemisen ja asiakasakumppanuuden vahvistamiseen kehittämällä lastensuojelun avoimuuden työkäytäntöjä, ammatillisuuden vahvistamiseen verkostomaisella työtavalla ja koulutuksella sekä kehittämällä omaa työtä arvioivia toimintatapoja, joilla on merkitystä myös kehittämistarpeiden ennakointiin.

Hanke saa rahoitusta Sosiaalialan kehittämishankkeesta vuosille 2006–2008.  
(Sosiaalialan kehittämishanke)

### ***Moniku 2005–2007***

Elokuussa 2005 alkanut hanke pyrkii sosiaaliseen vahvistamiseen pääkaupunkiseudun monikulttuurisessa varhaiskasvatuksessa. Se on pääkaupunkiseudun kuntien yhteinen varhaiskasvatuksen monikulttuurisuuden teemaan liittyvä kehittämishanke, jota rahoitetaan Sosiaalialan kehittämisohjelmasta. Hankkeen toimintakausi kestää vuoden 2007 loppuun.

Hankkeen päätavoitteena on saada aikaan pääkaupunkiseudun kunnille yhteinen toimintamalli ja yhteiset käsitteet monikulttuurisen varhaiskasvatuksen toteuttamisessa. Käytännössä hankkeessa vahvistetaan suomi toisena kielenä opetuksen osaamista ja hyviä käytäntöjä sekä kehitetään kasvatuskumppanuutta maahanmuuttajalasten vanhempien kanssa.

Hanke vastaa osaltaan kaupunkiyhteisöllisyyden ja asiakaskumppanuuden sekä ammatillisuuden vahvistamisen tavoitteisiin. ([www.socca.fi/moniku](http://www.socca.fi/moniku))  
(Sosiaalialan kehittämishanke)

### ***OsVa 2003–2006***

Osallistuva vanhemmuus – hanke, jossa on vahvistettu lasten ja nuorten kanssa työskentelevien toimijoiden verkostoitumista ja yhteistyötä sekä hyvinvoinnin että vanhempien osallisuuden lisäämiseksi pääkaupunkiseudulla. Hankkeen rahoitus tulee Pääkaupunkiseudun kaupunkiohjelmasta.

Hanke on levittänyt tietoa niistä toimintamalleista ja työmenetelmistä, jotka vahvistavat vanhempien osallistumista lasten elämässä ja tukevat lasten ja nuorten hyvinvointia. Hankkeessa on luotu pysyviä poikkihallinnollisia ja moniammatillisia osajaverkostoja ja rakennettu verkkopohjainen hankepankki. Näiden tehtävänä on tukea hyvien käytäntöjen, toimintamallien ja sosiaalisten innovaatioiden leviämistä niiden työntekijöiden ulottuville, jotka työskentelevät lasten, nuorten ja perheiden parissa pääkaupunkiseudulla. Myös OsVa – hanke edistää kaupunkiyhteisöllisyyttä ja kumppanuutta sekä ammatillisuuden vahvistamista.

Hanke on päättynyt 28.2.2006. ([www.osallistuvavanhemmus.fi](http://www.osallistuvavanhemmus.fi))  
(PK-seudun kaupunkiohjelma)

### ***Gero – hanke 2004–2007***

Vanhuspalvelujen kehittäminen on käynnistynyt SOCCAssa vuonna 2004. Kehittämistyön tavoitteena on vahvistaa sosiaaligerontologista orientaatiota pääkaupunkiseudun vanhustyössä ja edistää

ennalta ehkäisevän, varhaisen puuttumisen ja asiakaslähtöisen työtteen toteuttamista. Syksyllä 2004 käynnistyi tutkimus- ja kehittämishanke, joka keskittyy ensisijaisesti gerontologiseen sosiaalityöhön. Kehittämistyön tukena toimii pääkaupunkiseudun vanhuspalvelujen asiantuntijaryhmä.

Hankkeen keskeisenä tavoitteena on erityisesti ammatillisuuden vahvistaminen vanhusten kanssa tehtävässä sosiaalityössä. ([www.socca.fi/gero](http://www.socca.fi/gero))  
(Sosiaalialan kehittämishanke)

### ***Asunnottomien palvelujen hanke 2005–2007***

Seudullisen kehittämissyksikön toiminnan painopiste on erityisesti vaikeimmin asutettavien asunnottomien palvelujen kehittämisessä ja asumisen tuen järjestämisessä, mikä osaltaan edistää syrjäytymisen ja huono-osaisuuden vähentämistä. Lisäksi tavoitteena on kehittää asunnottomien neuvontapalveluja, moniammatillisia yhteistyömalleja sekä palvelujen laadunvalvontaa. Verkoston on tarkoitus tiivistää sosiaali-, terveys- ja asuntotoimen yhteistyökäytäntöjä ja nivoa yhteistyöhön mukaan kolmannen sektorin toimijat, Stakes, Helsingin yliopisto ja pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulut. Hanke lisää osaltaan asunnottomien kanssa työskentelevien työntekijöiden ammatillisuuden vahvistamista.

Pääkaupunkiseudun asunnottomien kehittämissyksikkö – hankkeen rahoitus päättyy vuoden 2007 lopussa. Projektihenkilöstönä toimii projektipäällikkö ja tutkijasosiaalityöntekijä. ([www.socca.fi/asunnottomuus](http://www.socca.fi/asunnottomuus))  
(Kansallinen terveyshanke)

### ***Päihdehuollon hanke 2006–2008***

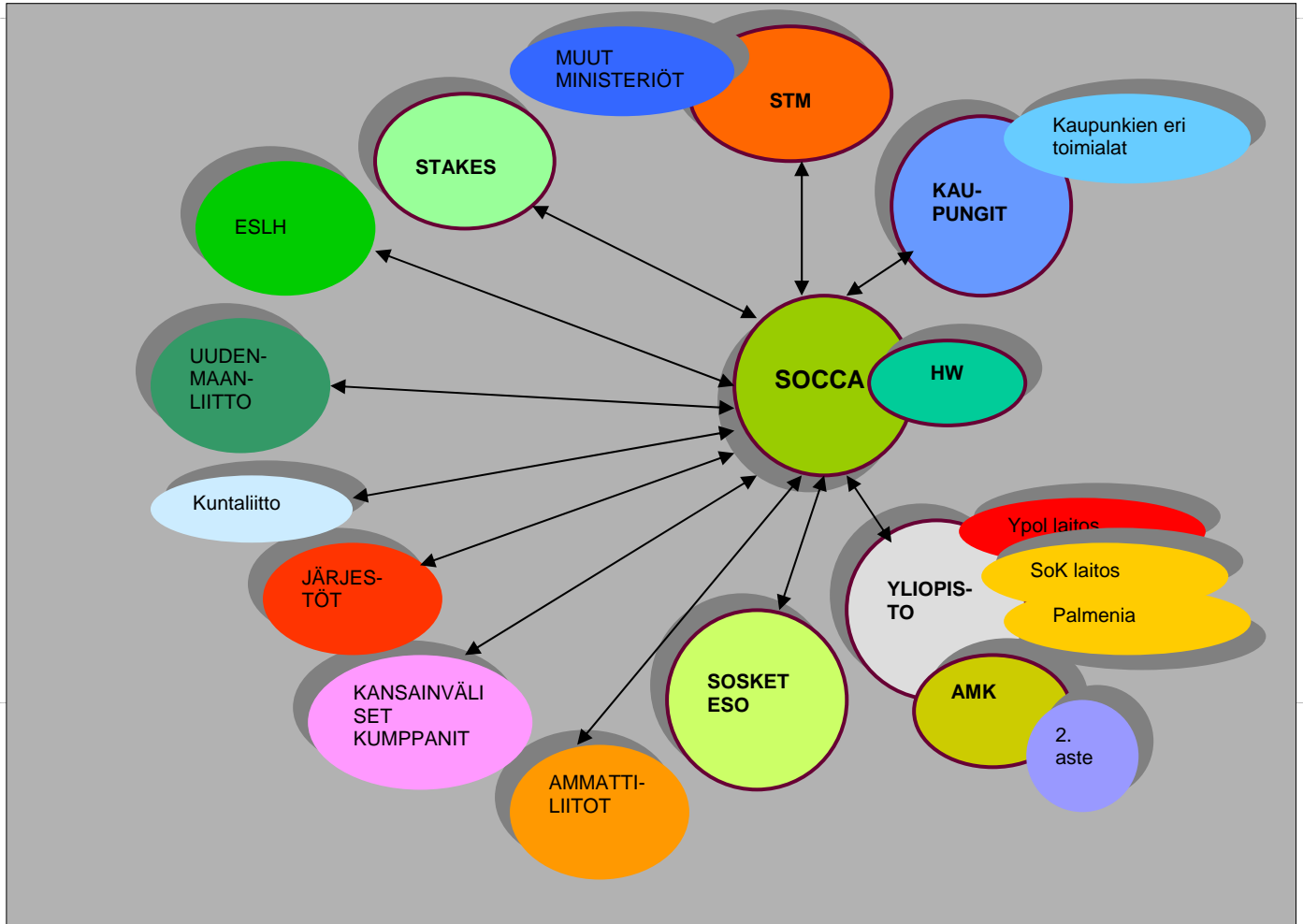
Päihdehuollon kehittämishanke on Helsingin sosiaaliviraston, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten sosiaali- ja terveysvirastojen yhteistyönä toteuttama hanke, jossa vahvistetaan jo olemassa olevaa seudullista yhteistyötä, integroidaan kunnissa olevaa päihdehuollon osaamista hankkeeseen sekä kehitetään uusia työtapoja päihdehuollon seudulliseen toteuttamiseen. Hankkeen keskeisenä yhteistyötahona on pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus SOCCA.  
(Alkoholiohjelma)

### ***Selma 2005–2006***

Selma-net.fi monikulttuurisuus- ja maahanmuuttotyön verkkopalvelu on syntynyt pääkaupunkiseudun kuntien (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Järvenpää, Kerava ja Tuusula) yhteistyöaloitteesta. Verkkopalvelu tarjoaa pääkaupunkiseudun kunnissa toimiville, monikulttuurista työtä tekeville henkilöille ja tahoille hyödyllistä ja ajankohtaista tietoa seudun monikulttuurisesta kentästä. Hanketta rahoitetaan Pääkaupunkiseudun kaupunkiohjelmasta 30.8.2006 saakka. Kevään 2006 aikana neuvotellaan eri rahoittajatahojen kanssa toiminnan turvaamisesta. ([www.selma-net.fi](http://www.selma-net.fi))  
(PK-seudun kaupunkiohjelma)

## 4.5. KUMPPANUUDET JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

SOCCAn luontevat yhteistyökumppanit on esitetty oheisessa kaaviossa.



Kumppanit, joiden kanssa SOCCA toimii tiiviissä yhteistyössä, on kuviossa erotettu sidosryhmistä vahvennuksella. SOCCA kehittää ja tiivistää edelleen yhteistyötään eri sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

## 4.6. TUTKIMUS- JA KOULUTUSTOIMINTA

### *Tutkimustoiminta*

Socca pyrkii tutkimustoiminnallaan tuottamaan käytännönläheistä tietoa kehittämistyön tueksi ja sen arvioimiseksi. Tutkimustoimintaa tarkennetaan ja vahvistetaan entisestään määrittelemällä tutkimuksen tavoitteet ja toiminnan profiili. Tätä varten valmistellaan uutta tutkimusstrategiaa, joka valmistuu syksyllä 2006. Tutkimustoimintaa vahvistaa uusi erikoistutkija, joka aloittaa Soccassa loppukesästä 2006.

Edistetään hankkeissa tapahtuvaa tutkimustoimintaa ja arviointia. Hankkeiden vaikuttavuuden seuranta kehitetään. Tutkimusosaamista vahvistetaan yhteistyössä Heikki Waris – instituutin kanssa toteutettavan Tutki- ja kirjoita – workshopkoulutuksen avulla. Lisäksi erikoistutkijan työpanosta käytetään hankkeiden ohjaukseen.

Tutkimusresursseja on tarkoitus tehostaa myös lisäämällä yhteistyötä eri oppilaitosten kanssa. Graduvaiheessa olevia opiskelijoita otetaan Soccaan harjoittelijoiksi (1-2) tekemään pro gradu – töitä. Yhteistyötä lisätään sekä HY:n yhteiskuntapolitiikan että varhaiskasvatuksen laitosten kanssa. Myös ammattikorkeakoulujen kanssa yhteistyötä kehitetään.

Erikoistumiskoulutuksessa (ammattillinen lisensiaatin tutkinto) oleville jatko-opiskelijoille annetaan mahdollisuus määräaikaiseen työskentelyyn SOCCA:ssa tutkimuksiensa valmiiksi saattamiseksi, mikäli tilat sen sallivat. Myös tätä yhteistyötä pyritään lisäämään entisestään käytännön tutkimuksen lisäämiseksi.

Erilaisia SOCCA-relevantteja tutkimuksia tehdään jo jonkin verran opinnäytteinä. Tapoja tutkitun tiedon palauttamiseksi kentälle käytännön työntekijöitä hyödyntämään pyritään kehittämään. Tavoitteena olisi löytää uusia keinoja, joiden avulla esim. keskeiset tulokset pro graduista, lisensiaattintöistä ja väitöskirjoista tulisivat työntekijöiden tietoon heitä liikaa kuormittamatta.

Osallistutaan sosiaalialalla käytävään kansalliseen ja kansainväliseen keskusteluun ja edistetään SOCCAn toiminnan, kehittämis- ja tutkimustyön tunnetuksi tekemistä kirjoittamalla artikkeleja alan lehtiin. Osallistutaan edelleen sosiaalialan kehittämis- ja tutkimustoiminnan kannalta merkittäviin kansallisiin ja kansainvälisiin konferensseihin, joissa esitetään postereita ja pidetään puheenvuoroja. Samalla luodaan yhteyksiä kansallisiin ja kansainvälisiin toimijoihin yhteistyön lisäämiseksi.

Tutkimuksen ja käytännön vuoropuhelua edistetään lukukausittain neljä kertaa pidettävässä Café Socca – tilaisuuksissa. Toiminta on käynnistynyt vuoden 2005 aikana ja koonnut yhteen sosiaalialan työntekijöitä ja opiskelijoita keskustelemaan eri teemoista käytännön ja tutkimuksen näkökulmasta.

### ***Koulutustoiminta***

SOCCA on aktiivinen toimija alueen koulutusyhteistyöverkostoissa. SOCCA on koonnut pääkaupunkiseudun kuntien ja oppilaitosten edustajia pohtimaan täydennyskoulutusvelvoitteen merkitystä kuntien ja oppilaitosten näkökulmasta. Verkoston toimintaa jatketaan täydennyskoulutuksen yhteistyön ja sisältöjen kehittämiseksi. Jatketaan yhdessä pääkaupunkiseudun kuntien ja eri toimijoiden kanssa kokoamista sosiaalialan täydennyskoulutustarjonnasta SOCCAn internet-sivustolle. Osallistutaan substanssialoittain täydennyskoulutuksen suunnitteluun ja toteuttamiseen yhteistyössä kaupunkien ja oppilaitosten kanssa. SOCCAn kehittämishankkeissa panostetaan laajasti täydennyskoulutuksen toteuttamiseen. SOCCA jatkaa varhaiskasvatuksen oppilaitosverkoston (yliopisto ja amk:t) toimintaa, joka kehittää varhaiskasvatuksen koulutusta ja edistää yhteistyötä. Toisen asteen oppilaitosten kanssa aloitetaan yhteistyö syksyllä 2006.

SOCCA ja Heikki Waris-instituutti jatkavat yhteistyötä Helsingin yliopiston yhteiskuntapolitiikan laitoksen kanssa järjestämällä Käytännön opettaja sosiaalityön kehittäjänä koulutusta tulevan toimintakauden aikana. Syksyllä 2005 alkanut kurssi jatkuu kevään 2006 ajan. Tavoitteena on uuden kurssin aloittaminen syksyllä 2006. Koulutuksen tavoitteena on vahvistaa osallistujien asiantuntijuutta ja tukea uusien ammattikäytäntöjen ja työskentelymallien kehittämistä.

Koulutuksen keskeisenä tavoitteena on myös sosiaalityöntekijöiden ohjauksellisten ja opetuksellisten valmiuksien lisääminen.

SOCCA osallistuu edelleen vuonna 2006 Helsingin yliopiston koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenian järjestämän sosiaalityön maisterikoulutuksen ohjausryhmään.

## **5. HALLINTO JA HENKILÖKUNTA**

### **Johtoryhmä**

SOCCAn johtoryhmän tehtävänä on ohjata, kehittää, suunnata ja arvioida sosiaalialan osaamiskeskustoimintaa pääkaupunkiseudulla, suunnitella ja ohjata valtionavustuksen käyttöä, hyväksyä seudullisesti tehtävä kehittämishankeyhteistyö, hyväksyä toimintasuunnitelma ja – kertomus, tehdä esitykset uusien työntekijöiden valinnasta sekä valita pääkaupunkiseudun edustajat ESO-neuvottelukuntaan.

Johtoryhmän puheenjohtajana vuosina 2006–2007 toimii kehittämisspäällikkö Ritva Kuikka Espoosta ja varapuheenjohtajana kehittämisspäällikkö Satu Siikander Vantaalta.

SOCCAn johtoryhmän jäsenet ja varajäsenet kaudella 2004–2006 ovat:

#### *Espoon kaupunki*

Kehittämisspäällikkö Ritva Kuikka (Varajäsen: päivähoitopäällikkö Kaarina Salonen)  
Perhekeskuspäällikkö Tapio Nieminen (Varajäsen: lasten erityispalvelujen päällikkö Merja Nikitin)

#### *Helsingin kaupunki*

Kehittämisspäällikkö Eija Bergman (Varajäsen: erityissuunnittelija Pirjo-Leena Malassu)  
Arviointipäällikkö Petteri Paasio (Varajäsen: toimistopäällikkö Sari Toiviainen)  
Varhaiskasvatuspäällikkö Hannele Lakkavaara

#### *Kauniaisten kaupunki*

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ulla Tikkanen (Varajäsen: sosiaalipalvelupäällikkö Taru Kaikkonen)

#### *Vantaan kaupunki*

Kehittämisspäällikkö Satu Siikander (Varajäsen: lastensuojelun erityispalvelujen johtaja Anne Kaatra)  
Lasten ja perheiden palvelujen johtaja Hilikka Vihavainen (Varajäsen: Jaana Vilpas)

#### *Ammattikorkeakoulut*

Koulutusalojohtaja Anna-Liisa Männikkö (Varajäsen: Koulutusalojohtaja Max Gripenberg)  
Koulutusjohtaja Marja Pakkala (Varajäsen: kehittämisjohtaja Jari Helminen)

#### *Helsingin yliopisto, soveltavan kasvatustieteen laitos*

Lehtori Leena Tahkokallio (Varajäsen: professori Mikko Ojala)

#### *Helsingin yliopisto, yhteiskuntapolitiikan laitos*

Käytännötutkimuksen professori Erja Saurama (Varajäsen: professori Mirja Satka)

#### *Sosiaalialan järjestöt*

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto kehittämisjohtaja Juha Pantzar (Varajäsen: projektisuunnittelija Ulla Saastamoinen)

## **Henkilökunta**

Henkilökunnan määrä 1.1.2006 on 11 henkilöä. Henkilökunnan määrä tulee vaihtelemaan tulevanakin kaksivuotiskautena etenkin hankkeissa työskentelevien henkilöiden osalta. Vuoden 2006 alussa käynnissä oleviin hankkeisiin on tulossa lisää työntekijöitä. Perusrahoituksella tullaan palkkaamaan alkuvuodesta 2006 erikoistutkija.

### ***Yhteistoiminta ja osaamisen kehittäminen***

SOCCAn henkilökunta pyrkii arvojensa mukaisesti yhteisölliseen toimintatapaan. Tätä edistämään on henkilökunnan kehittämispäivien yhteydessä joulukuussa 2005 laadittu yhteisösäännöt sekä koko SOCCAn toimintaa ohjaava vuosikello. Yhteisöllisyyttä ja osaamisen kehittämistä pidetään yllä 1) kokoontumalla yhteisiin viikoittaisiin henkilökuntakokouksiin, 2) kuukausittaisiin teemakokouksiin 3) kerran kevätkaudella pidettävään yhden päivän mittaiseen kehittämispäivään ja syyskaudella pidettävään kahden päivän mittaisiin kehittämispäiviin. syyskauden kehittämispäivien tarkoituksena on erityisesti sitouttaa mahdolliset uudet hanketyöntekijät SOCCAn toimintatapaan ja saada heidät kuulumaan työyhteisöön.

Hankkeiden ja perustyön nivomista yhteen edistetään edelleen siten, että johtaja, suunnittelijat ja aloittava erikoistutkija vastaavat ns. nimikkohankkeista ja osallistuvat niiden ohjausryhmiin. Tämän lisäksi johtaja tapaa puolivuositain kunkin hankkeen työntekijät tarkoituksena seurata hankkeen etenemistä ja taloutta.

Perushenkilökunta eli johtaja, erityissuunnittelijat ja tuleva erikoistutkija pitävät säännöllisesti yhteisiä tapaamisia, joissa päätetään SOCCAn toimintaa koskevista kysymyksistä.

## **6. TALOUS**

Osaamiskeskustoiminnan rahoitus tulee vähenemään jonkin verran vuonna 2006, jolloin valtionosuuden määrä on 340 080 euroa. Perustoimintaan sillä ei tule olemaan kovin suurta vaikutusta nyt, kun hallinnollisesta muutoksesta ja henkilöstön lisääntymisestä johtuvat kulut ovat suurimaksi osaksi kohdistuneet vuoteen 2005, jolloin käytössä oli kahdelta edelliseltä vuodelta säästyntä valtionavustusta.

Perustoimintaan tulevan valtionavustuksen lisäksi rahoitusta tulee erillisille hankkeille Sosiaali- ja terveysministeriöstä, Pääkaupunkiseudun kaupunkiohjelmasta (sisäministeriö ja kunnat) sekä kunnilta.

SOCCAn talouden seuranta on vuoden 2005 aikana vaikeuttanut Helsingin kaupungin siirtyminen keskitettyyn taloudenhallintaan. Tammi-helmikuun aikana SOCCA organisoii tarkoituksenmukaisen budjetin seurantajärjestelmän. Sihteeritoimintojen järjeistämistä tehdään yhteistyössä emorganisaatio Kehittämispalvelujen kanssa.

## **7. VIESTINTÄ**

SOCCA panostaa viestintään ja toimintansa näkyväksi ja tunnetuksi tekemiseen. Viestintää lisätään kaikilla tasoilla ammattilaisista ja asiantuntijoista päättäjiin. Jatketaan pääkaupunkiseudun

kuntien sosiaalitoimen johdon tapaamisia Lisätään myös kaupunkien henkilökunnan tapaamisia ja tiedottamista heille erilaisissa yhteyksissä. Tiedottamista tehdään myös yhdessä Heikki Waris – instituutin kanssa, jotta voidaan entisestään selkiyttää kahden yksikön toiminnan yhteneväisyyttä ja eroja. Pääkaupunkiseudun kuntien intranetteihin tarjotaan edelleen aiheita ja tiedotteita toiminnasta. Sen lisäksi kirjoitetaan alan ammatillisiin julkaisuihin, tehostetaan omien internet – sivujen käyttöä ja hyödynnetään Stakesin Sosiaaliporttia. Avoimia ovia vietetään vuosittain keväällä. Vuoden 2006 ajankohta on 4.5. klo 14–17. Kehitetään ja monipuolistetaan edelleen SOCCAn omia verkkosivuja ja niiden tarjontaa.

Koska monet SOCCAn kehittämishankkeista koskevat asioita, joista kuntalaiset ovat myös kiinnostuneita, tarjotaan tietoa myös muulle medialle.

SOCCAn viestintäsuunnitelma valmistuu kesään 2006 mennessä..

## **8. TOIMINNAN ARVIOINTI**

SOCCAn toiminnan vakiinnuttua vuoden 2004 hallinnollisen muutoksen jälkeen, on tarpeen suorittaa toiminnan arviointia. Arviointi suoritetaan ns. itsearviointina, johon osallistuvat johtoryhmä ja henkilökunta. Tämä tapahtuu kesäkuussa 2006 kehittämispäivien yhteydessä. Arvioinnin tulokset raportoidaan. SOCCAn toiminnan jatkuvasta arviointiprosessista sekä ulkopuolisesta arvioinnista tehdään suunnitelma kuluvalla toimintakaudella.